

Έκθεση Εταιρικής
Υπευθυνότητας
2019



Έκθεση Εταιρικής
Υπευθυνότητας
2019

Περιεχόμενα

01. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 4

02. Σχετικά με την Εταιρεία και την Εταιρική Υπευθυνότητα 6

Το Προφίλ μας	6
Ιστορική Αναδρομή	7
Η Αποστολή μας	8
Το Όραμά μας	8
Προϊόντα	8
Οι Αξίες μας	9
Οι Διακρίσεις μας	10

03. Εταιρική Διακυβέρνηση 14

Όργανα Διοίκησης της Εταιρείας	14
Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου	16
Επιπτώσεις από το οικονομικό περιβάλλον	18
Ουσιαστικό Θέμα: Κερδοφορία	21

04. Ενδιαφερόμενα Μέρη 22

05. Τα Ουσιαστικά Θέματα για την ΟΛΠ Α.Ε. 24

Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

06. Υπεύθυνα απέναντι στους ανθρώπους μας 28

Ουσιαστικό Θέμα: Κοινωνικές παροχές εργαζομένων	32
Ουσιαστικό Θέμα: Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης	32
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	34
Εκπαίδευση Εργαζομένων	34
Ουσιαστικό Θέμα: Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι	39
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές ασφάλειας	39

07. Υπεύθυνα για την Κοινωνία	40
Ουσιαστικό Θέμα: Επενδύσεις στην τοπική οικονομία	42
Ουσιαστικό Θέμα: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	44
Περιγραφή των Σημαντικότερων Επενδύσεων που Προβλέπονται στη Σύμβαση Παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο	46
Ουσιαστικό Θέμα: Στήριξη τοπικών κοινωνιών	50
08. Υπεύθυνα για το περιβάλλον	52
Ουσιαστικό Θέμα: Εκπομπές Ρύπων	54
Ουσιαστικό Θέμα: Διαχείριση αποβλήτων	59
Ουσιαστικό Θέμα: Θόρυβος	62
Ουσιαστικό Θέμα: Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων	63
Κατανάλωση νερού	58
Ουσιαστικό Θέμα: Συμμόρφωση με Περιβαλλοντική Νομοθεσία	66
Ουσιαστικό Θέμα: Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	67
Ουσιαστικό Θέμα: Μηχανισμός Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Παραπόνων	68
09. Υπεύθυνα για την Αγορά	70
Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές και διαχείριση προμηθειών	72
Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση της διαφθοράς	73
Ουσιαστικό Θέμα: Νομοθεσία περί ανταγωνισμού	74
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια χρηστών	74
10. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	78
11. Μελλοντικοί Στόχοι	79
12. Η Δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης	80
13. Πίνακας GRI “In accordance – Core”	82

Μήνυμα Προέδρου



Οι υψηλές επιδόσεις που καταγράφηκαν το 2019 προκάλεσαν μία σειρά από θετικές συνέπειες στην εθνική και τοπική οικονομία. Το αντάλλαγμα παραχώρησης που εισέπραξε το ελληνικό Δημόσιο, αυξήθηκε κατά 12% περίπου και ανήλθε σε 5,4 εκατ. ευρώ.

**YU ZengGang
Πρόεδρος της ΟΛΠ Α.Ε.**

01

Το 2019 ήταν έτος μεγέθυνσης για την ΟΛΠ Α.Ε. Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε € 149,2 εκατ. έναντι € 132,9 εκατ. της χρήσης 2018, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,3% και ανάλογη ήταν και η αύξηση και στην κερδοφορία της Εταιρείας. Η διακίνηση εμπορευματοκιβωτίων σε ολόκληρο το λιμάνι ανήλθε σε 5,65 εκατ. TEU εμφανίζοντας αύξηση 15%, φέρνοντας τον Πειραιά στην πρώτη θέση της Μεσογείου και στην τέταρτη της Ευρώπης. Οι επιβάτες ακτοπλοΐας που ταξίδεψαν μέσω του λιμένος ξεπέρασαν τα 16,5 εκατ. ενώ οι επιβάτες κρουαζιέρας ήταν 1,1 εκατ. Συνολικά με 17,6 εκατ. επιβάτες ο Πειραιάς αποτελεί και το μεγαλύτερο επιβατικό λιμάνι της Ευρώπης.

Οι παραπάνω υψηλές επιδόσεις που καταγράφηκαν το 2019 προκάλεσαν μία σειρά από θετικές συνέπειες στην εθνική και τοπική οικονομία. Το αντάλλαγμα παραχώρησης που εισέπραξε το ελληνικό Δημόσιο, αυξήθηκε κατά 12% περίπου και ανήλθε σε 5,4 εκατ. ευρώ. Η συμβολή μας σε φόρους ανήλθε σε € 49 εκατ. περίπου. Πέρα από τους περίπου 1.000 εργαζόμενους στην ΟΛΠ Α.Ε. στηρίξαμε πάνω από 3.500 έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας. Με βάση τα παραπάνω το κοινωνικό – οικονομικό αποτύπωμα της ΟΛΠ Α.Ε. εκτιμάται σε 0.68% του ΑΕΠ για το 2019.

Θέλουμε να πιστεύουμε ότι τα παραπάνω νούμερα θα αυξηθούν κατά τα επόμενα χρόνια με την υλοποίηση των επενδυτικών μας σχεδίων που θα δώσουν αναπτυξιακή ώθηση τόσο στο λιμάνι όσο και στην ευρύτερη περιοχή. Ευελπιστούμε στη συνέχιση της καλής συνεργασίας με την Ελληνική Κυβέρνηση και όλους τους αρμόδιους φορείς ώστε να προχωρήσουμε με κοινό βηματισμό σε έργα που θα ενισχύσουν σημαντικούς τομείς της ελληνικής οικονομίας όπως ο τουρισμός, οι μεταφορές, η ναυπηγοεπισκευή, τα logistics κ.α. και θα δημιουργήσουν νέες, ποιοτικές θέσεις εργασίας.

Παράλληλα με το επενδυτικό πρόγραμμα έχουμε πάντα ψηλά στην ατζέντα μας την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Τα προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιούμε στοχεύουν στην ανακούφιση των συμπολιτών μας που δεν έχουν πρόσβαση σε βασικά αγαθά και στερούνται ίσων ευκαιριών στην εκπαίδευση, στον πολιτισμό, στον αθλητισμό και σε άλλους τομείς.

Ταυτόχρονα, το λιμάνι του Πειραιά, ως κρίσιμη υποδομή στον τομέα των μεταφορών, διαδραματίζει καίριο ρόλο στην αλυσίδα εφοδιασμού, βασικών και συμπληρωματικών προϊόντων. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα

για την αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών μας έχοντας ως βασική προτεραιότητα τη διασφάλιση της υγείας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων στο λιμάνι.

Το έτος 2020 σηματοδεύτηκε από την πανδημία Covid-19. Εμείς, ως ΟΛΠ Α.Ε., ανταποκριθήκαμε νωρίς σε αυτήν την κρίση, έχοντας ως ύψιστη προτεραιότητα τη διαφύλαξη της υγείας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων στο λιμάνι. Ακολουθούμε συνεχώς τις συμβουλές των εθνικών και διεθνών αρχών όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια και εργαζόμαστε ενεργά για την πρόληψη της περαιτέρω εξάπλωσης του κορωνοϊού. Υποστηρίζουμε επίσης τους πελάτες μας με πρακτικούς τρόπους και τους ενημερώνουμε για τις τελευταίες εξελίξεις. Ταυτόχρονα, ο ΟΛΠ έχει προγραμματίσει και, τη στιγμή που γράφονται αυτές οι γραμμές, υλοποιεί δωρεές υγειονομικού υλικού που θα περιγραφούν στην επόμενη Έκθεση μας.

Σε κάθε περίπτωση, οι ανάγκες και οι προτεραιότητες μπορεί να διαφοροποιούνται, ο μεγάλος μας όμως στόχος παραμένει πάντα ο ίδιος: η ανάπτυξη του λιμένος να διαχέεται στις τοπικές κοινωνίες και να συμβάλλει στην αναβάθμιση της ζωής των εργαζομένων και των κατοίκων.

Σχετικά με την Εταιρεία και την Εταιρική Υπευθυνότητα

02

Το λιμάνι του Πειραιά, ένα ιστορικό λιμάνι με 2.500 χρόνια ιστορίας και μια ιδιαίτερα ευνοϊκή γεωγραφική θέση, ανήκει σε έναν από τους βασικούς άξονες των διευρωπαϊκών δικτύων και αποτελεί διεθνές κέντρο θαλάσσιου τουρισμού και διαμετακομιστικού εμπορίου.

Η ΟΛΠ Α.Ε. είναι μια σύγχρονη και δυναμική επιχείρηση, η οποία πάντα αναγνώριζε και αναγνωρίζει την ευθύνη που της αναλογεί απέναντι σε κοινωνικά, πολιτιστικά και περιβαλλοντικά

ζητήματα. Μέσα από τη λειτουργία της και τις επιχειρηματικές της αποφάσεις, η Εταιρεία σέβεται, προστατεύει και προωθεί το θεσμό της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Το Προφίλ μας

Το λιμάνι του Πειραιά είναι το μεγαλύτερο λιμάνι της Ελλάδας, το οποίο εκτείνεται σε ακτογραμμή μήκους άνω των είκοσι τεσσάρων χιλιομέτρων και έχει συνολική έκταση άνω των πέντε εκατομμυρίων τετραγωνικών μέτρων.

Η γεωγραφική θέση του λιμανιού του Πειραιά το καθιστά έναν ζωτικό μεταφορικό, εμπορικό, εφοδιαστικό, τουριστικό και επικοινωνιακό κόμβο, ο οποίος συνδέει τα ελληνικά νησιά με την ηπειρωτική χώρα, καθώς και ένα διεθνές κέντρο θαλάσσιου τουρισμού και μεταφοράς αγαθών. Η θέση του λιμανιού ευνοεί τη λειτουργία του, τόσο ως εμπορικής και τουριστικής πύλης της χώρας, όσο και ως κόμβου διαμετακομιστικού εμπορίου για τις χώρες των Βαλκανίων και της Μαύρης Θάλασσας.

Το λιμάνι του Πειραιά βρίσκεται στη διασταύρωση των θαλάσσιων οδών που συνδέουν τη Μεσόγειο με τη Βόρεια Ευρώπη και λόγω της γεωγραφικής του θέσης (νότια του 38ου παραλλήλου) επιτρέπει στα

μεγάλα πλοία να έχουν πρόσβαση χωρίς σημαντική απόκλιση από τις εμπορικές οδούς της Άπω Ανατολής. Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ελλιμενισμού των πλοίων, ο χειρισμός των φορτιών και οι υπηρεσίες φορτοεκφόρτωσης, καθώς και η αποθήκευση αγαθών και η διακίνηση αυτοκινήτων. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για τη συντήρηση των εγκαταστάσεων του Λιμένος Πειραιώς, για την παροχή λιμενικών εξυπηρετήσεων (παροχή νερού, ηλεκτρικού ρεύματος, τηλεφωνικής σύνδεσης κ.λπ.), για την εξυπηρέτηση της επιβατικής κίνησης (ακτοπλοΐας και κρουαζιερόπλοιων) και για την παραχώρηση χώρων σε τρίτους έναντι ανταλλάγματος.

Ιστορική Αναδρομή

Ο Πειραιάς είναι ένα από τα αρχαιότερα λιμάνια της Μεσογείου. Έφτασε στην ακμή του τον 5ο αιώνα π.Χ. ως λιμάνι της Αθήνας και ήταν το εμπορικό κέντρο του τότε γνωστού κόσμου.

Σήμερα, είναι το πρώτο λιμάνι στην Ευρώπη στη διακίνηση επιβατών, ο μεγαλύτερος τερματικός σταθμός εμπορευματοκιβωτίων στη Μεσόγειο Θάλασσα και ένας από τους κορυφαίους 5 στην Ευρώπη, καθώς και ένας από τους μεγαλύτερους τερματικούς σταθμούς αυτοκινήτων στην Ανατολική Μεσόγειο. Λειτουργεί λοιπόν και ως κύρια εμπορική πύλη, η οποία συνδέει την Ελλάδα και τη Νότια Ευρώπη με τον υπόλοιπο κόσμο. Επιπλέον, αποτελεί

το κέντρο της κρουαζιέρας στην Ανατολική Μεσόγειο παρέχοντας πλήρεις υπηρεσίες στα κρουαζιερόπλοια. Διαθέτει επίσης μια μεγάλη βάση επισκευής πλοίων, όπου εργασίες επισκευής παρέχονται σε μικρά, μεσαία και μεγαλύτερα πλοία. Ταυτόχρονα αποτελεί το κύριο λιμάνι ακτοπλοΐας της Αθήνας και συνδέει τα περισσότερα νησιά με την ηπειρωτική χώρα. Οι σημαντικότερες χρονιές-σταθμοί για την ΟΛΠ Α.Ε. παρουσιάζονται παρακάτω:





Επίσκεψη του προέδρου της Κίνας Mr. Xi Jinping παρουσία του Έλληνα πρωθυπουργού κ. Κ. Μητσοτάκη στο λιμάνι του Πειραιά

Η Αποστολή μας

Βασική αποστολή της ΟΛΠ Α.Ε. είναι η παροχή υψηλής ποιότητας και κορυφαίας απόδοσης λιμενικών υπηρεσιών, με τρόπο που χαρακτηρίζεται από ασφάλεια και αειφορία, συμβάλλοντας στην τοπική και εθνική οικονομία.

Ταυτόχρονα, στόχος μας είναι η σύνδεση των ελληνικών νησιών με την υπόλοιπη ηπειρωτική

χώρα και η ενίσχυση της θέσης του λιμένα ως διαμετακομιστικού κόμβου στην Ευρώπη.

Το Όραμά μας

Όραμά μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας με τρόπο που έχει επίκεντρό του την αειφορία, ώστε να έχουμε πρωταγωνιστικό ρόλο σε ολόκληρη την Ευρώπη πληρώνοντας κριτήρια άριστου επιπέδου.

Εστιάζοντας στον πελάτη και ενεργώντας τόσο για το συμφέρον αυτού, όσο και του λιμένα του Πειραιά, εφαρμόζουμε ευέλικτες διαδικασίες με σκοπό να ενισχύσουμε σημαντικά την αποδοτικότητά μας, ενώ επιθυμούμε τη διαρκή δημιουργία οικονομικής, αλλά και κοινωνικής αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, όπως τους

μετόχους μας και την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Επιπλέον, θέτουμε ως στόχο μας την υλοποίηση του Σχεδίου Ανάπτυξης Λιμένα Πειραιά, το οποίο θα αξιοποιήσει την ευνοϊκή θέση μας πλησίον των δρόμων του εμπορίου από και προς την Απω Ανατολή.

Οι Αξίες μας

Πέντε βασικές αξίες αποτελούν τον κεντρικό πυρήνα και κινητήριο μοχλό για τη λειτουργία της Εταιρείας και σχετίζονται με:



Διαφύλαξη και προαγωγή του γενικού εταιρικού συμφέροντος και των συμφερόντων των μετόχων

Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον της Εταιρείας είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρείας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος και των συμφερόντων των μετόχων.



Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών

Μία από τις βασικές μας αξίες είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων λιμενικών υπηρεσιών μας προς τους χρήστες του λιμένα, σε επίπεδα εφάμιλλα των βέλτιστων πρακτικών που υιοθετούνται από λιμένες διεθνούς εμβέλειας. Επενδύουμε στην εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, αλλά και στην πιστοποίηση των υπηρεσιών μας με στόχο την αδιάλειπτη πρόοδο. Επιδιώκουμε την οικοδόμηση ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες μας, έχοντας ως πρωτεύον μέλημα την άριστη εξυπηρέτησή τους, ειδικά όσον αφορά στην ποιότητα, στην αξιοπιστία και στον χρόνο παράδοσης.



Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων

Ο σεβασμός και η προστασία της ανθρώπινης ζωής αποτελούν την πρωταρχική αξία της Εταιρείας μας και επιτυγχάνονται μέσω της δημιουργίας συνθηκών για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαρκή βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών προστασίας της Υγείας και Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, μέσω της πλήρους συμμόρφωσης με τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας.



Εξέλιξη των εργαζομένων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι ακρογωνιαίος λίθος για την επίτευξη των στόχων της είναι η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της. Με κατανόηση και σεβασμό προς τις ανάγκες του προσωπικού και με αξιολογικά κριτήρια, η Εταιρεία μεριμνά για τη διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη των εργαζομένων, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ανάγκες της ΟΛΠ Α.Ε. και την προάσπιση των εταιρικών συμφερόντων.



Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η Εταιρική Υπευθυνότητα είναι αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας. Η δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες αποτελεί προτεραιότητα της Διοίκησης, η οποία αποσκοπεί στη δημιουργία ενός διατηρήσιμου μοντέλου ανάπτυξης με έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος, στις φιλάνθρωπικές δράσεις, στην ενίσχυση της εκπαίδευσης και στην υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων, εντός του εύρους των δυνατοτήτων της Εταιρείας.

Οι Διακρίσεις μας

Τα αποτελέσματα που λαμβάνουμε από τις διαρκείς και καρποφόρες προσπάθειές μας αποτυπώνονται μέσα από τις βραβεύσεις με τις οποίες τιμηθήκαμε κατά το έτος 2019.

Οι διακρίσεις αυτές αποτελούν επιβράβευση για τη συνολική προσφορά όλων μας, αλλά και κίνητρο για ακόμα καλύτερες αποδόσεις.

Η ΟΛΠ Α.Ε. τιμήθηκε με το Ειδικό Βραβείο στην κατηγορία «Περιβάλλον» κατά το 4th Annual Sustainability Summit 2019

Με το Ειδικό Βραβείο στην κατηγορία «Περιβάλλον» για τα «Προγράμματα παρακολούθησης ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνεργασία με Πανεπιστημιακούς Φορείς και Ειδικούς Επιστημονικούς Συνεργάτες» τιμήθηκε η ΟΛΠ Α.Ε. κατά τη διάρκεια του 4th Annual Sustainability Summit. Ο τίτλος του Summit ήταν «Innovation for Sustainability – Business leaders discussing how to embed innovative practices into the corporate sustainability strategy» με μεγάλη συμμετοχή από στελέχη

επιχειρήσεων, φοιτητές και καθηγητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και εκπρόσωπους των ΜΜΕ.

Καλύτερο λιμάνι Κρουαζιέρας στην Ανατολική Μεσόγειο η ΟΛΠ Α.Ε.

Το βραβείο του καλύτερου λιμένας κρουαζιέρας για την περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου απέσπασε το λιμάνι του Πειραιά από την MedCruise σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στη Γένοβα. Τα βραβεία Mare Nostrum Awards θεσμοθετήθηκαν φέτος για πρώτη φορά και για τη συγκεκριμένη κατηγορία ψήφισαν στελέχη των εταιρειών κρουαζιέρας και δημοσιογράφοι. Στην κριτική επιτροπή συμμετέχουν επίσης εμπειρογνώμονες και επαγγελματίες της κρουαζιέρας. Η MedCruise είναι η Ένωση Λιμένων Κρουαζιέρας Μεσογείου, Μαύρης Θάλασσας, Αδριατικής και Ερυθράς Θάλασσας με μέλη 130 λιμάνια και 32 εταιρείες από





τη βιομηχανία της κρουαζιέρας από 21 χώρες και τρεις ηπείρους.

Πιστοποιήσεις και Εφαρμογή Προτύπων και άλλων απαιτήσεων

Οι διεθνείς πιστοποιήσεις της ΟΛΠ Α.Ε. ακολουθούν τα αυστηρότερα πρότυπα παγκοσμίως κι αποτελούν έμπρακτη απόδειξη τόσο της αφοσίωσής μας στην ποιότητα, αλλά και της αναγνώρισης για την ευθύνη που φέρουμε απέναντι στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην αγορά που δραστηριοποιούμαστε.

Πιστοποίηση Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος (ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015)

Η ΟΛΠ Α.Ε. διαθέτει διπλή πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση Ποιότητας και το ISO 14001:2015 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση από τον Lloyd's Register (LR). Η πιστοποίηση αυτή αφορά την παροχή λιμενικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης Κρουαζιέρας, Ακτοπλοΐας, Διακίνησης Αυτοκινήτων

και Εμπορευματοκιβωτίων στον Προβλήτα Ι, τον έλεγχο Κέντρου Εφοδιαστικής Αλυσίδας (στην περιοχή πρώην ΟΔΔΥ) και τη διαχείριση Έργων Κατασκευής και Συντήρησης Λιμενικών Εγκαταστάσεων.

Το 2019, κατά την επιθεώρηση από τον Lloyd's Register (LR), διαπιστώθηκε η αποτελεσματικότητα του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζεται, κι έτσι η πιστοποίηση ανανεώθηκε για τα επόμενα τρία (3) έτη.

Η διπλή πιστοποίηση αποδεικνύει τη δέσμευση της Εταιρείας για την τήρηση βέλτιστων πρακτικών στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, στην περιβαλλοντική διαχείριση και στην πρόληψη της ρύπανσης.

Μέσω του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων, η ΟΛΠ Α.Ε. εργάζεται με συνέπεια για να προσδιορίζει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, να βελτιώνει συνεχώς το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρει και να μεριμνά για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που παρουσιάζονται κατά την καθημερινή λειτουργία.

Επίσης, εσωτερικές επιθεωρήσεις διενεργούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα και η Διοίκηση μέσω των Ανασκοπήσεων αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί και στηρίζει δράσεις για τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης.

Προς περαιτέρω απόδειξη της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες, η ΟΛΠ Α.Ε. εργάζεται για την πιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Ναυπηγοεπισκευής σύμφωνα με τα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 εντός του 2020.

Προετοιμασία για την πιστοποίηση της Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001:2018)

Η ΟΛΠ Α.Ε. επενδύει σε συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζονται παγκοσμίως με στόχο τη

συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της. Βασικός τομέας στον οποίο η Εταιρεία αναμένεται να επικεντρωθεί τα επόμενα έτη είναι η Διαχείριση της Ενέργειας. Στόχος είναι η εξοικονόμηση ενέργειας και η μείωση του λειτουργικού κόστους.

Το 2019 η ΟΛΠ Α.Ε. διενήργησε Ενεργειακό Έλεγχο σε όλο το φάσμα των εγκαταστάσεων που διαθέτει και λειτουργεί και για το σύνολο των ενεργειακών καταναλώσεών της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Νόμου 4342/2015.

Παράλληλα, ξεκίνησε η ανάπτυξη ενός Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 50001:2018. Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας θα ενσωματωθεί στο υφιστάμενο πιστοποιημένο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

Η ΟΛΠ Α.Ε. σχεδιάζει να πιστοποιηθεί αντίστοιχα σύμφωνα με την τελευταία έκδοση του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001:2018 για τη Διαχείριση της Ενέργειας σε όλες τις λιμενικές δραστηριότητες εντός του 2020.

Πιστοποίηση Διαχειριστικής Επάρκειας (ΕΛΟΤ 1429:2008)

Η Διαχείριση Έργων Κατασκευής και Συντήρησης Λιμενικών Εγκαταστάσεων συμπεριλαμβάνεται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης ISO 9001:2015 (Διαχείριση Ποιότητας) και ISO 14001:2015 (Διαχείριση Περιβάλλοντος), είτε πρόκειται για συγχρηματοδοτούμενα έργα, είτε όχι.

Για τη διαχείριση του συγχρηματοδοτούμενου



Συμμετοχή της ΟΛΠ Α.Ε στην Διεθνή Έκθεση Εισαγωγικού Εμπορίου (CIE) στη Σαγκάη



Συμμετοχή της ΟΛΠ Α.Ε στο Delphi Economic Forum

από την Ευρωπαϊκή Ένωση έργου της Νότιας Επέκτασης του Επιβατικού Λιμένα, η ΟΛΠ Α.Ε. φέρει επιπρόσθετη πιστοποίηση σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ 1429:2008 για τη Διαχειριστική Επάρκεια.

Έκδοση Άδειας ΑΕΟΦ

Σε εξέλιξη βρίσκεται η διαδικασία με την οποία η ΟΛΠ Α.Ε. θα αποτελεί Εγκεκριμένο Οικονομικό Φορέα (ΑΕΟΦ/Ασφάλεια και Προστασία). Εντός του 2019, υποβλήθηκε η σχετική Αίτηση στις Τελωνειακές Αρχές για την έκδοση της Άδειας ΑΕΟΦ. Η Άδεια αυτή θα προσφέρει τελωνειακές απλουστεύσεις, διευκολύνοντας τις τελωνειακές διαδικασίες και παρέχοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.

Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με διεθνείς και εθνικούς φορείς και δίκτυα, όπου συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και στην ανάπτυξη δεσμών και μακροχρόνιων σχέσεων με αυτούς.

Οι φορείς στους οποίους συμμετέχουμε είναι οι παρακάτω:

Ευρωπαϊκός Οργανισμός Θαλάσσιων Λιμένων, στον οποίο έχουμε στελεχώσει τις δομές των παρακάτω τεχνικών επιτροπών:

- Θαλάσσιες υποθέσεις
- Δίκτυο Κρουαζιέρας και Ακτοπλοΐας
- Διευκόλυνση του Εμπορίου, Τελωνεία και Ασφάλεια
- Λιμενική Διακυβέρνηση
- Αειφόρος Ανάπτυξη

Ένωση Μεσογειακής Κρουαζιέρας, όπου έχουμε αναλάβει την ευθύνη των σχέσεων της MedCruise με άλλες Ενώσεις (Διεθνής Ένωση Κρουαζιερόπλοιων, Διεθνής Σύνδεσμος Λιμένων, Παγκόσμιο Δίκτυο Λιμενικών Πόλεων, Σύνδεσμος Μεσογειακών και Εμπορικών Επιμελητηρίων κ.λπ.)

Ένωση Λιμένων Ελλάδος, που έχουμε αναλάβει την Προεδρία του Δ.Σ.

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς, που έχουμε αναλάβει την Προεδρία της Διεύθυνσης Ναυτιλιακών και Ναυπηγοεπισκευαστικών Δραστηριοτήτων

Εταιρική Διακυβέρνηση

03



Συνεδρίαση Δ.Σ της ΟΛΠ Α.Ε

Η Εταιρική Διακυβέρνηση είναι ένα σύστημα αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Εταιρεία και αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των εταιρικών συμφερόντων καθώς και των συμφερόντων των προσώπων που συνδέονται με αυτή.

Με σκοπό να καταγράψει τις πρακτικές που εφαρμόζει τόσο αυτοβούλως όσο και λόγω των υποχρεώσεων της με βάση τη νομοθεσία, καθώς και για λόγους μεγαλύτερης διαφάνειας, η

ΟΛΠ Α.Ε. έχει υιοθετήσει έναν Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της (www.olp.gr) και αναθεωρείται τακτικά.

Όργανα Διοίκησης της Εταιρείας

Τα Όργανα Διοίκησης αναλαμβάνουν τη διακυβέρνηση της Εταιρείας, με το ανώτατο όργανο όλων να είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Παρακάτω παρουσιάζονται τα ανώτερα Διοικητικά Όργανα με τους εκπροσώπους που τα απαρτίζουν.

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας, συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά την ΟΛΠ Α.Ε.

Η Εταιρεία διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από εννιά (9) έως έντεκα (11) Μέλη.

Τα Μέλη τα εκλέγει η Γενική Συνέλευση και αυτή ορίζει τη θητεία τους.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων χωρίς κανέναν περιορισμό – με εξαίρεση τα θέματα που ρητά ορίζεται ότι ανήκουν στην αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης – για οποιαδήποτε πράξη, η οποία αφορά στη διοίκηση της Εταιρείας, στη διαχείριση των στοιχείων της και γενικά στην επιδίωξη των στόχων της, καθώς και για την εκπροσώπηση της ΟΛΠ Α.Ε. ενώπιον δικαστηρίων, αλλά και εξωδικαστικά.

YU ZENG GANG	Εκπρόσωπος μετόχων, Πρόεδρος ΔΣ, Εκτελεστικό μέλος
FU CHENG QIU	Εκπρόσωπος μετόχων, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
ZHU JIAN HUI	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
YE WEI LONG	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
FENG BOMING	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
IP SING CHI	Εκπρόσωπος μετόχων, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
KWONG CHE KEUNG GORDON	Εκπρόσωπος μετόχων, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
ΛΙΑΓΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Εκπρόσωπος μετόχων, Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
ΚΑΡΑΜΑΝΕΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
ΜΩΡΑΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Εκπρόσωπος μετόχων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Συμβούλιο Διοίκησης

Το Συμβούλιο Διοίκησης λειτουργεί εντός της Εταιρείας, υποστηρίζει και συμβουλεύει τα άλλα όργανα της Εταιρείας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και λαμβάνει αποφάσεις για τα θέματα τα οποία έχουν ανατεθεί σε αυτό μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Στο Συμβούλιο Διοίκησης μετέχουν ο Πρόεδρος ΔΣ, ο Διευθύνων Σύμβουλος, οι Αναπληρωτές του που προΐστανται των Τμημάτων της Εταιρείας, οι Επίκουροι του Διευθύνοντος Συμβούλου και οι Ανώτεροι Σύμβουλοι της Διοίκησης.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Δύο μέλη της Επιτροπής Ελέγχου (συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου της) είναι Ανεξάρτητα, Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και ένα μέλος της είναι Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται τα μέλη του Συμβουλίου Διοίκησης και της Επιτροπής Ελέγχου της ΟΛΠ Α.Ε. όπως ήταν διαμορφωμένα στο τέλος του 2019.

ΜΕΛΗ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

YU ZENG GANG	FU CHENG QIU	WENG LIN	ΚΑΡΑΚΩΣΤΑΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	DENG YU	TIAN CHAO	ΛΙΑΓΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
Πρόεδρος ΔΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	Αναπληρωτής Διευθύνοντος Συμβούλου	Αναπληρωτής Διευθύνοντος Συμβούλου	Επίκουρος Διευθύνοντος Συμβούλου	Επίκουρος Διευθύνοντος Συμβούλου	Ανώτερος Σύμβουλος Διοίκησης

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

KWONG CHE KEUNG GORDON	ΛΙΑΓΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου	Μέλος	Μέλος

Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου υπό την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Εσωτερικός Κανονισμός

Ο Κανονισμός Εσωτερικής Οργάνωσης και Λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί έκφραση της συμμόρφωσης της ΟΛΠ Α.Ε. με τις επιταγές του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, όπως αυτό διαμορφώνεται και ετέθη σε ισχύ με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Αρχές Διοίκησης και Εσωτερικά Συστήματα Διαχείρισης

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία, καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της αξιοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της. Οι

πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της παραγωγικής και διοικητικής της λειτουργίας δίνουν έμφαση στην εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και στην καθιέρωση κοινών κανόνων, μέσω των κάτωθι αρχών:

- Συλλογικότητα στη λήψη αποφάσεων
- Διάκριση αρμοδιοτήτων
- Υπευθυνότητα – Υποχρέωση λογοδοσίας
- Ανάληψη ευθύνης
- Χρηστή διακυβέρνηση
- Έλεγχος – Διαφάνεια



Διαχείριση Ποιότητας

Η ΟΛΠ Α.Ε. έχει Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση Ποιότητας αναφορικά με τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Παροχή λιμενικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης Κρουαζιέρας, Ακτοπλοΐας, Διακίνησης Αυτοκινήτων και Εμπορευματοκιβωτίων στον Προβλήτα Ι
- Διαχείριση Κέντρου Εφοδιαστικής Αλυσίδας (στην πρώην ΟΔΔΥ περιοχή)
- Διαχείριση Έργων Κατασκευής και Συντήρησης Λιμενικών Εγκαταστάσεων

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Η ΟΛΠ Α.Ε. αναγνωρίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται περιπτώσεις κινδύνου που έχουν να κάνουν με το οικονομικό περιβάλλον της χώρας, αλλά και άλλων γειτονικών περιοχών, ώστε να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της και να προβλέψει, να μετριάσει ή να αποφύγει αρνητικές επιπτώσεις.

Διαχείριση Κινδύνων

Η ΟΛΠ Α.Ε. έχει ως σκοπό της να παρέχει υψηλής ποιότητας και απόδοσης λιμενικές υπηρεσίες με ασφάλεια, να συνεισφέρει στην τοπική και εθνική οικονομία και να ενισχύει τη θέση του λιμένα επιτυγχάνοντας την αειφόρο ανάπτυξη.

Διάφοροι παράγοντες, όπως εσωτερικά και εξωτερικά θέματα ή οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως πιθανοί κίνδυνοι που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν αρνητικά την Εταιρεία στην επίτευξη των στόχων και της στρατηγικής της, επομένως κρίνεται αναγκαίος ο εντοπισμός τους για τη δυνατότητα της άμεσης αντιμετώπισής τους. Η Εταιρεία καθορίζει, αξιολογεί και αντιμετωπίζει τους πιθανούς κινδύνους προκειμένου:

- Να επιτυγχάνει τον σκοπό και το όραμά της, να εξασφαλίζει κέρδος, την επίτευξη των στόχων της και της πολιτικής, να παρέχει ικανοποίηση στους πελάτες της, να συμμορφώνεται με νομικές και άλλες απαιτήσεις και να ενισχύει την περιβαλλοντική της επίδοση.
- Να αυξάνει τα επιθυμητά αποτελέσματα.
- Να προλαμβάνει ή να μειώνει τις ανεπιθύμητες επιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών εξωτερικών περιβαλλοντικών συνθηκών που δύνανται να επηρεάσουν την Εταιρεία.

- Να επιτυγχάνει συνεχή βελτίωση.

Η Διοίκηση της ΟΛΠ Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίζει τη συνεχή προσπάθεια αντιμετώπισης όλων των κινδύνων που συνδέονται με τη λειτουργία της Εταιρείας και να αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες προληπτικές ενέργειες.

Η ΟΛΠ Α.Ε. προάγει την ανάλυση της διακινδύνευσης (risk-based thinking) σε όλα τα Τμήματά της προκειμένου να προστατεύσει τις αξίες της Εταιρείας και να αντιμετωπίσει την αβεβαιότητα. Ως εκ τούτου, κάθε επιχειρησιακή μονάδα είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- α) Αναγνώριση διαφόρων οργανωτικών, διαχειριστικών και λειτουργικών, υφιστάμενων και αναδυόμενων κινδύνων που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν αρνητικά τη συμμόρφωση των υπηρεσιών, την ικανοποίηση των πελατών, την πολιτική ποιότητας, τους στόχους και τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας.
- β) Αξιολόγηση της φύσης και του

επιπέδου κινδύνων. Στην αξιολόγηση κινδύνων περιλαμβάνονται και οι σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες εξετάζονται από επιχειρηματική σκοπιά.

- γ) Προσδιορισμός της πιθανότητας εμφάνισης των κινδύνων και των συνεπειών τους.
- δ) Προετοιμασία και υλοποίηση ενεργειών για την αντιμετώπιση των κινδύνων. Οι ενέργειες αυτές είναι

ανάλογες με τις πιθανές επιπτώσεις στη συμμόρφωση των υπηρεσιών.

- ε) Επιτυχή ενσωμάτωση των ενεργειών αντιμετώπισης των κινδύνων στις διεργασίες της Εταιρείας βάσει του επιπέδου σημαντικότητας του κινδύνου.
- στ) Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών μέσω της παρακολούθησης Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs) και στοιχείων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Επιπτώσεις από το οικονομικό περιβάλλον

Η διατήρηση του σταθερού οικονομικού περιβάλλοντος στη χώρα συνδέεται άμεσα με τους όγκους εισαγωγών και εξαγωγών και κατ' επέκταση με τους όγκους εξυπηρετούμενων φορτίων που προσφέρουν το μεγαλύτερο μέσο έσοδο στην Εταιρεία.

Οι θετικές εκτιμήσεις για το 2020 και η βελτίωση του οικονομικού κλίματος που οφείλεται σε πολιτικούς αλλά και απτούς παράγοντες, όπως στη μείωση ορισμένων φόρων και στη μείωση του κόστους δανεισμού της χώρας, συμβάλουν στο θετικό οικονομικό περιβάλλον. Η εν λόγω ενίσχυση του οικονομικού κλίματος εκτιμάται ότι θα συμβάλει σημαντικά στην ενίσχυση των όγκων εισαγωγών και εξαγωγών και κατά συνέπεια στην ενίσχυση εσόδων. Από την άλλη πλευρά, η αβεβαιότητα στον ευρύτερο γεωγραφικό περίγυρο της ανατολικής Μεσογείου, με τις οικονομίες των περισσότερων χωρών να αντιμετωπίζουν προκλήσεις, και σε συνδυασμό με το ρευστό περιβάλλον διεθνούς εμπορίου, αλλά και την τάση για εφαρμογή δασμών, δημιουργεί προκλήσεις για το φορτίο μεταφόρτωσης.

Η γεωπολιτική και η οικονομική αστάθεια στις χώρες της βόρειας Αφρικής, της Ασιατικής Μεσογείου και του Ευξείνου Πόντου μπορούν να επιδράσουν αρνητικά στα φορτία διαμετακόμισης

που εξυπηρετούνται από τον Πειραιά. Η διολίσθηση της τουρκικής λίρας έκανε ανταγωνιστικότερες τις εξαγωγές της Τουρκίας, αλλά ταυτόχρονα έπληξε την εγχώρια ζήτηση. Παράλληλα, η συνεχιζόμενη αστάθεια στη Συρία και η πιθανολογούμενη εμπλοκή της Τουρκίας στη Λιβύη αυξάνει την αστάθεια στην περιοχή και επηρεάζει τις εμπορευματικές ροές και μεσοπρόθεσμα την τουριστική ζήτηση στην ευρύτερη ζώνη. Η Εταιρεία, για τον μετριασμό του κινδύνου, έχει αναπτύξει πρόγραμμα για την ανάπτυξη σιδηροδρομικής σύνδεσης με την κεντρική Ευρώπη και βρίσκεται στο στάδιο αναζήτησης πελατών ώστε να επεκτείνει τη λιμενική ενδοχώρα προς τα βόρεια, μειώνοντας έτσι την εξάρτηση από τις αγορές με θαλάσσια σύνορα προς τα νότια και νοτιοανατολικά.

Νέες μορφές ενέργειας φιλικές προς το περιβάλλον

Η προθεσμία του 2020 για τη χρήση του καυσίμου με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο (0,5%)



δημιουργεί πίεση στις εταιρείες για την επιλογή της προσφορότερης λύσης μέσω scrubbers ή της χρήσης φυσικού αερίου. Ήδη, στον τομέα Κρουαζιέρας, υφίστανται παραγγελίες για 16 πλοία από επτά γραμμές Κρουαζιέρας που χρησιμοποιούν φυσικό αέριο. Ταυτόχρονα και εταιρείες μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων διαθέτουν πλοία με εναλλακτική δυνατότητα χρήσης φυσικού αερίου. Ένα από τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Πειραιά είναι η εκτεταμένη και οικονομικά ανταγωνιστική αγορά προμήθειας ναυτιλιακού καυσίμου. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία, σε συνεργασία με τους φορείς πώλησης και διανομής φυσικού αερίου, συμμετέχει σε Ευρωπαϊκό χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα με στόχο τη μελέτη και την εφαρμογή ικανών λύσεων και υποδομών, ώστε τα πλοία στο λιμάνι να έχουν τη δυνατότητα να τροφοδοτηθούν με φυσικό αέριο. Με αυτό τον τρόπο, η Εταιρεία στοχεύει στη διατήρηση του ανταγωνιστικού της πλεονεκτήματος, καθώς και στη συμμόρφωση με τις κανονιστικές επιταγές των Ευρωπαϊκών Οδηγιών.

Έμφαση στον Πελάτη (ΣΕΜΠΟ)

Στον τομέα διαχείρισης εμπορευματοκιβωτίων, ο μεγαλύτερος κίνδυνος προέρχεται από την υψηλή εξάρτηση από έναν μόνο πελάτη (95% του όγκου διακίνησης). Για τον μετριασμό του κινδύνου, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει έναν πελατοκεντρικό χαρακτήρα, ενώ ταυτόχρονα εφαρμόζει επιθετική πολιτική για την προσέλκυση νέων πελατών. Παρόλα αυτά, ο εντεινόμενος ανταγωνισμός παρέχει περιορισμένες επιλογές για προσέλκυση νέου φορτίου βραχυπρόθεσμα.

Εφοδιαστική Αλυσίδα και Γεωπολιτικές συνθήκες

Στον τομέα διακίνησης οχημάτων και ενόψει της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) εκτιμάται ότι μπορεί να διαταραχτεί η αλυσίδα διανομής για οχήματα, καθώς σημαντικός όγκος αυτών για την Ένωση κατασκευάζεται σε αυτό το κράτος. Μεσοπρόθεσμα και ανάλογα των εξελίξεων, θα υπάρξει τροποποίηση

της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς είναι πιθανή η μεταφορά παραγωγικής δυναμικότητας στα υφιστάμενα κέντρα της κεντρικής Ευρώπης, ενισχύοντας έτσι την ανταγωνιστικότητα άλλων λιμανιών με εγγύτητα στα κέντρα παραγωγής. Ο Πειραιάς, που βασίζεται κυρίως σε φορτία διαμετακόμισης από την Ασία λόγω απόστασης από τα κέντρα παραγωγής της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), θα μπορούσε να χάσει ανταγωνιστικότητα. Ταυτόχρονα όμως, η μεταβολή της εφοδιαστικής αλυσίδας παρέχει και ευκαιρίες. Η Εταιρεία έχει εντείνει τις συζητήσεις με Ευρωπαϊκές και Ασιατικές αυτοκινητοβιομηχανίες για να υποδείξει τα οφέλη του Πειραιά. Επίσης, έχει σχεδιάσει σημαντική αύξηση χωρητικότητας και επενδύει σε μηχανολογικό και πληροφοριακό εξοπλισμό που θα βελτιώσουν την ποιότητα υπηρεσίας τόσο προς τις αυτοκινητοβιομηχανίες όσο και προς τις ναυτιλιακές εταιρείες. Επιπλέον, στοχεύει στην επέκταση της ενδοχώρας μέσω τραίνου προς τις χώρες των Βαλκανίων και της κεντρικής Ευρώπης όπου εδρεύουν εργοστάσια κατασκευής.

Στον τομέα της Κρουαζιέρας, ο μεγαλύτερος κίνδυνος προέρχεται από εξωγενείς παράγοντες γεωπολιτικής φύσης. Η Εταιρεία, για τον μετριασμό του αντίκτυπου, προωθεί επιθετικά τον Πειραιά στην Κινεζική αγορά στην οποία έχει προνομιακή πρόσβαση λόγω της μητρικής Εταιρείας, ενώ παράλληλα ενημερώνει την εσωτερική αγορά για τους βέλτιστους τρόπους προσέλκυσης τουριστών από την Κίνα.

Διαδικασία Διαχείρισης Ευκαιριών

Συγχρόνως, τα διάφορα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν τη λειτουργία της Εταιρείας και οι ανάγκες και

προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, μπορεί να θεωρηθούν και ως πιθανές ευκαιρίες που θα μπορούσαν δυνητικά να ενισχύσουν την ικανοποίηση του πελάτη και να μας ενδυναμώσουν επιχειρηματικά.

Για τη Διαχείριση των Ευκαιριών εφαρμόζεται από κάθε τμήμα μία αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν της Διαχείρισης των Κινδύνων.

Οι ανωτέρω διαδικασίες τελούν υπό το συντονισμό του Τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου και Επιθεώρησης, το οποίο παρέχει υποστήριξη σε κάθε τμήμα για την κατάρτιση καθώς και για την απαραίτητη αναθεώρηση και επικαιροποίηση της αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών. Η αναθεώρηση και επικαιροποίηση πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και απαραίτητα πριν από την εφαρμογή οποιασδήποτε μεταβολής, ώστε η Εταιρεία να ενημερώνεται εγκαίρως για τις επικείμενες αλλαγές για τις οποίες πρέπει να αντιδράσει και να προετοιμαστεί ανάλογα.

Τεκμηριωμένη πληροφορία ως απόδειξη των αποτελεσμάτων παρακολούθησης και μέτρησης των ενεργειών που έχουν αναληφθεί, διατηρείται από κάθε αρμόδιο Τμήμα, καθώς και από το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου και Επιθεώρησης.

Κατά τη διάρκεια της Ετήσιας Ανασκόπησης από τη Διοίκηση, το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου και Επιθεώρησης παρουσιάζει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και τα δεδομένα σχετικά με την πρόοδο και την αποτελεσματικότητα των ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί για την αντιμετώπιση των κινδύνων και τη διαχείριση ευκαιριών. Ακολούθως, σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται από τη Διοίκηση.

Η ανωτέρω διαδικασία περιλαμβάνεται στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών της ΟΛΠ Α.Ε., το οποίο έχει εγκριθεί με σχετική απόφαση της Διοίκησης.

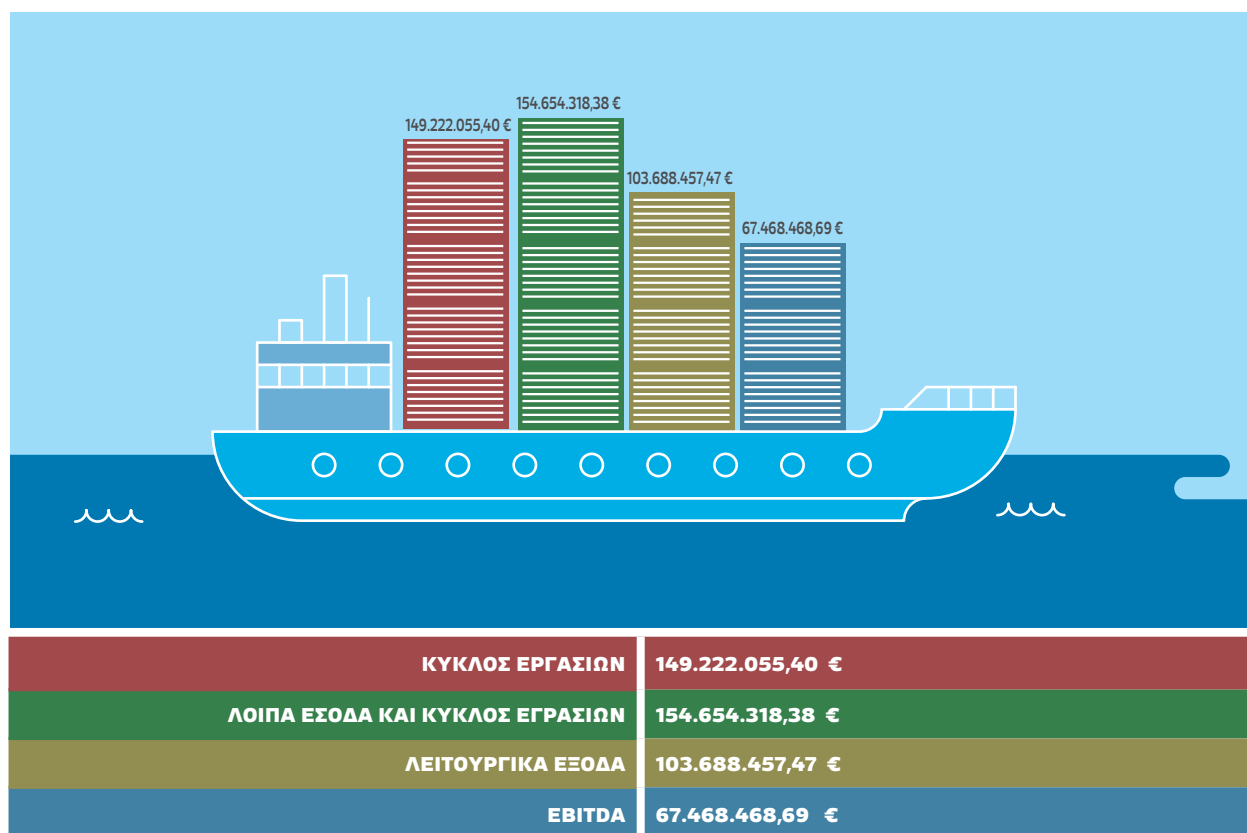
Ουσιαστικό Θέμα: **Κερδοφορία**

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες που δείχνουν την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας για το 2019 παρουσιάζονται στον κάτωθι πίνακα

Αντάλλαγμα Παραχώρησης

Η ΟΛΠ Α.Ε. καταβάλει στο Ελληνικό Δημόσιο ετήσιο αντάλλαγμα παραχώρησης το οποίο ισούται με ποσοστό 3,5% επί των ετησίων Ενοποιημένων Εσόδων της Εταιρείας. Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της νέας σύμβασης παραχώρησης, το ετήσιο αντάλλαγμα παραχώρησης δεν θα είναι μικρότερο των € 3.500.000. Παράλληλα με το αντάλλαγμα

παραχώρησης, η ΟΛΠ Α.Ε. καταβάλλει όλους τους φόρους, τους δασμούς, τις εισφορές, τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), τις ασφαλιστικές εισφορές και τις χρεώσεις που επιβάλλονται από τη γενικά ισχύουσα φορολογική νομοθεσία. Η σύμβαση παραχώρησης δεν παρέχει το δικαίωμα στην ΟΛΠ Α.Ε. να επωφελείται από ειδικά προνόμια αναφορικά με φορολογικά ζητήματα.



Ενδιαφερόμενα Μέρη 04






Ως ένας επιχειρηματικός Οργανισμός με προτεραιότητά του τη διαφάνεια και τη διαρκή επικοινωνία των δράσεων και των ενεργειών του, αλληλεπιδρούμε συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Τοπική Κοινωνία, Εκπρόσωποι ΜΚΟ) και λαμβάνουμε υπόψη τις ανάγκες και τα αιτήματά τους.



Ως Βασικά Ενδιαφερόμενα Μέρη μας ορίζουμε τους ανθρώπους και τους φορείς που έχουν άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στη μακροπρόθεσμη, βιώσιμη λειτουργία μας, αλλά και επηρεάζονται από αυτή.

Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία μαζί τους, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Η επικοινωνία και ο διάλογος με κάθε ένα από τα βασικά Ενδιαφερόμενα Μέρη μας έχει ιδιαίτερη

σημασία προκειμένου να εντοπίσουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, οι οποίες είναι ουσιαστικές για τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και να βελτιώνουμε συνεχώς τη σχέση μαζί τους. Επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα επιμέρους Ενδιαφερόμενα Μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο η ΟΛΠ Α.Ε. ανταποκρίνεται σε αυτές.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
 Εργαζόμενοι	Οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, να λαμβάνουν πρόσθετες παροχές, καθώς και να έχουν ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και εκπαίδευση	Μέσω των συνδικαλιστικών εκπροσώπων Μέσω εγγράφων και email	Όποτε κρίνεται απαραίτητο	Εκπαίδευση Υγεία και Ασφάλεια Παροχές προς τους Εργαζομένους
 Προμηθευτές	Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της ΟΛΠ Α.Ε. Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας	Μέσω ιστοσελίδας της ΟΛΠ Α.Ε. (ανακοινώσεις, προκηρύξεις, διαγωνισμοί)	Όποτε υπάρχει σχετική ανάγκη	Εφοδιαστική Αλυσίδα Προμηθευτές Ποιοτικές Υπηρεσίες
 Πελάτες	Διασφάλιση ποιότητας, υπευθυνότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες της ΟΛΠ Α.Ε. Ανάπτυξη και καινοτομία	Ανοικτή, απευθείας επικοινωνία με τα αντίστοιχα τμήματα	Συνεχής	Ποιοτικές Υπηρεσίες Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις
 ΜΚΟ	Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στη δράση τους	Μέσω email, δελτίων τύπου, απευθείας συναντήσεων	Όποτε κρίνεται σκόπιμο	Συνεργασίες με τοπικούς φορείς
 Τοπική Κοινωνία	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Διασφάλιση ορθής λειτουργίας των εγκαταστάσεων της ΟΛΠ Α.Ε., σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα πρότυπα	Μέσω δελτίων τύπου, συναντήσεων, συσκέψεων, ημερίδων	Όποτε κρίνεται απαραίτητο	Συνεισφορά στην Κοινωνία με δράσεις

Τα Ουσιαστικά Θέματα για την ΟΛΠ Α.Ε.

05

Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων η ΟΛΠ Α.Ε. υλοποίησε έρευνα στα Ενδιαφερόμενα Μέρη της και εξέτασε όλα τα θέματα και τα ζητήματα τη δεδομένη χρονική περίοδο την οποία καλύπτει η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας.

Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την ΟΛΠ Α.Ε. και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας, χρησιμοποιήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία, η οποία παρουσιάζεται παρακάτω:

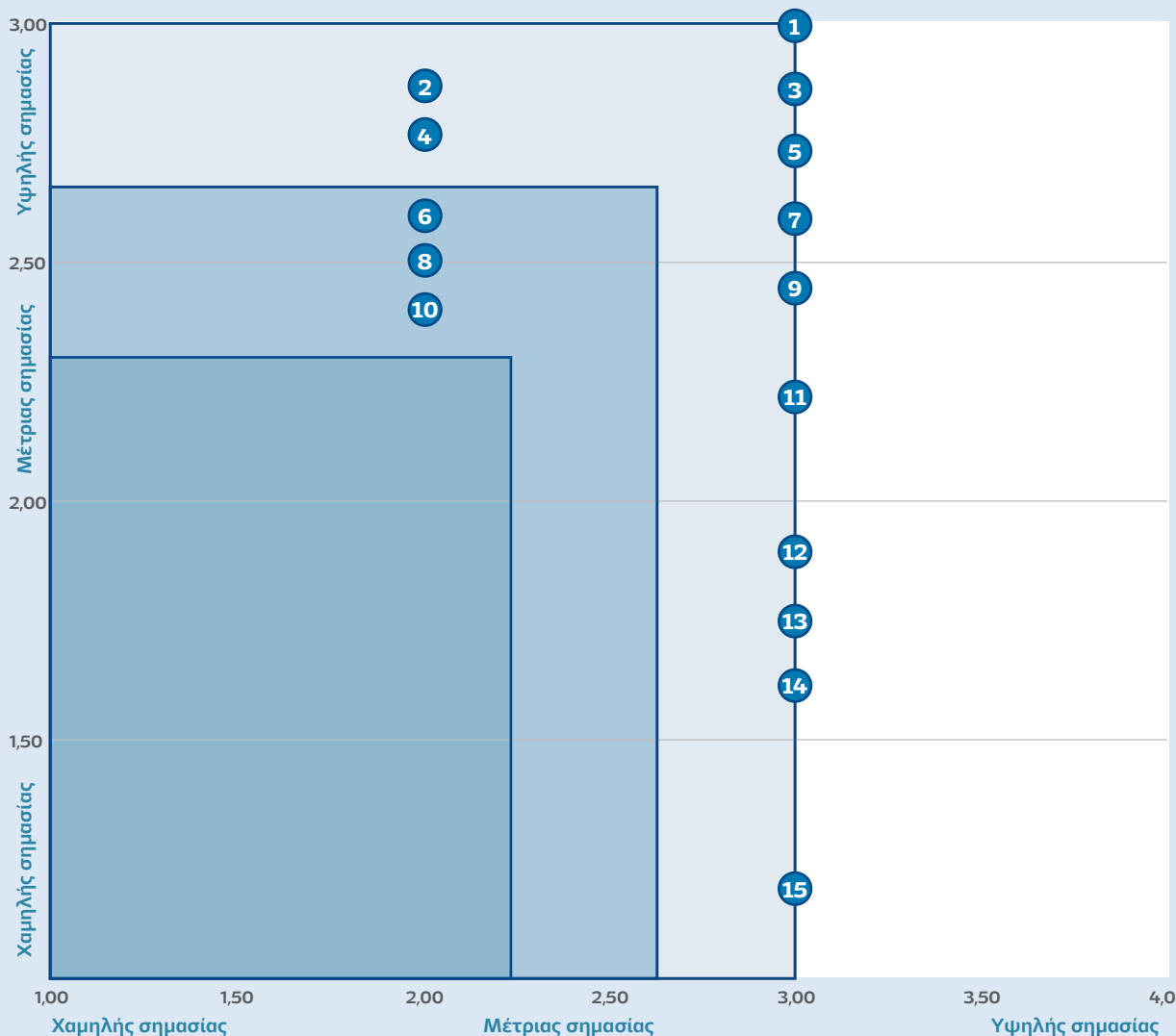
Διαδικασία αξιολόγησης ουσιαστικών θεμάτων:

- **ΒΗΜΑ 1:** Εντοπισμός και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που θα συμπεριληφθούν στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.
- **ΒΗΜΑ 2:** Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Εταιρικής Υπευθυνότητας με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του GRI (Global Reporting Initiative).
- **ΒΗΜΑ 3:** Διεξαγωγή έρευνας σημαντικότητας, μέσω ενός ποιοτικού ερωτηματολογίου, για να προσδιοριστούν τα ουσιαστικά θέματα σύμφωνα με τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης.
- **ΒΗΜΑ 4:** Δημιουργία matrix (γραφήματος) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα.

Ο προσδιορισμός ουσιαστικών θεμάτων για την ΟΛΠ Α.Ε. καθορίστηκε μέσω ερωτηματολογίου, σε τέσσερις σημαντικές (4) ομάδες από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. Στη διαδικασία συμμετείχαν εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες και εκπρόσωποι των συνεργαζόμενων ΜΚΟ. Μετά τη συγκέντρωση των παραπάνω στοιχείων, τα πιο ουσιαστικά και σημαντικά θέματα που προέκυψαν αναφέρονται παρακάτω:

- Επενδύσεις στην τοπική οικονομία
- Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
- Πρακτικές προμηθειών
- Καταπολέμηση της διαφθοράς
- Νομοθεσία περί ανταγωνισμού
- Κερδοφορία
- Εκπομπές Ρύπων
- Διαχείριση αποβλήτων
- Θόρυβος
- Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων
- Περιβαλλοντική νομοθεσία
- Έργα προστασίας περιβάλλοντος
- Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών
- Μηχανισμός διαχείρισης περιβαλλοντικών παραπόνων
- Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης
- Κοινωνικές παροχές εργαζομένων
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων
- Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι
- Πρακτικές ασφάλειας
- Στήριξη τοπικών κοινωνιών
- Αξιολόγηση προμηθευτών με εργασιακές πρακτικές
- Υγεία και ασφάλεια χρηστών

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

1	Περιβαλλοντική νομοθεσία Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Υγεία και ασφάλεια χρηστών	6	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις	11	Μηχανισμός διαχείρισης περιβαλλοντικών παραπόνων
2	Έργα προστασίας περιβάλλοντος Στήριξη τοπικών κοινωνιών	7	Επενδύσεις στην τοπική οικονομία Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις Θόρυβος Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων	12	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών Αξιολόγηση προμηθευτών με εργασιακές πρακτικές
3	Καταπολέμηση της διαφθοράς	8	Κατανάλωση ενέργειας Κατανάλωση νερού Εκπαίδευση Μη-διακρίσεις	13	Ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι
4	Νομοθεσία περι ανταγωνισμού Διαχείριση αποβλήτων	9	Εκπομπές	14	Μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων
5	Κερδοφορία Κοινωνικές παροχές εργαζομένων Πρακτικές ασφάλειας	10	Διαφορετικότητα	15	Πρακτικές προμηθειών Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης

- Συγκριτικά με την προηγούμενη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΟΛΠ Α.Ε. για το 2018, τα νέα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από τη διαδικασία είναι: οι πρακτικές προμηθειών, οι εκπομπές, ο θόρυβος, τα έργα προστασίας περιβάλλοντος, ο μηχανισμός διαχείρισης περιβαλλοντικών παραπόνων, η επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης και ο μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων. Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζονται τα ουσιαστικά

θέματα που έχουν σημαντική επίδραση στην ΟΛΠ Α.Ε. και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της.

Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του παραπάνω διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή του διαγράμματος, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερά περιοχή του διαγράμματος. Στο παραπάνω γράφημα, λοιπόν, αποτυπώνεται η σημαντικότητα των θεμάτων.

Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

Η διαχείριση των Ουσιαστικών Θεμάτων της ΟΛΠ Α.Ε. επηρεάζεται τόσο από την Εταιρεία, όσο και από τα

υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη της, εντός και εκτός αυτής.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Επενδύσεις στην τοπική οικονομία	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία	
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία Πελάτες	
Πρακτικές προμηθειών	ΟΛΠ Α.Ε.	Προμηθευτές Πελάτες Τοπική Κοινωνία	
Καταπολέμηση της διαφθοράς	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι	Πελάτες	
Νομοθεσία περί ανταγωνισμού	ΟΛΠ Α.Ε.	Προμηθευτές Πελάτες	
Κερδοφορία	ΟΛΠ Α.Ε.	Πελάτες	
Εκπομπές ρύπων	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Διαχείριση αποβλήτων	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Θόρυβος	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Περιβαλλοντική νομοθεσία	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Έργα προστασίας περιβάλλοντος	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	ΟΛΠ Α.Ε.	Προμηθευτές	Η παρούσα έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της ΟΛΠ Α.Ε.
Μηχανισμός διαχείρισης περιβαλλοντικών παραπόνων	ΟΛΠ Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Κοινωνικές παροχές εργαζομένων	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Πρακτικές ασφάλειας	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι		
Στήριξη τοπικών κοινωνιών	ΟΛΠ Α.Ε. Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ	
Αξιολόγηση προμηθευτών με εργασιακές πρακτικές	ΟΛΠ Α.Ε.	Προμηθευτές	
Υγεία και ασφάλεια χρηστών	ΟΛΠ Α.Ε.	Πελάτες Προμηθευτές	

Υπεύθυνα απέναντι στους ανθρώπους μας

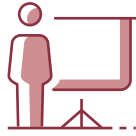
Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της λειτουργίας της Εταιρείας μας, ασκώντας την κινητήριου δύναμη των δραστηριοτήτων μας. Τοποθετώντας τους, λοιπόν, στο επίκεντρο της προσοχής μας, στην ΟΛΠ Α.Ε. έχουμε ως ύψιστη προτεραιότητα το σεβασμό, την προστασία, την υποστήριξη και την ανάπτυξη των εργαζομένων μας. Φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε υπεύθυνα άριστες συνθήκες εργασίας, παροχές, πλεονεκτήματα και ευκαιρίες εκπαίδευσης και εξέλιξης για αυτούς.

06





Απασχολήσαμε συνολικά
998
εργαζομένους



Εκπαιδεύσαμε
το τεχνικό προσωπικό
Υγείας και Ασφάλειας



Αυξήσαμε το σύνολο
των εκπαιδευτικών ωρών κατά
34%





Στις βασικές αρχές της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προώθηση των ίσων ευκαιριών και η προστασία της διαφορετικότητας. Έτσι, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν κάνει κανενός είδους διακρίσεις στην πρόσληψη ή επιλογή του προσωπικού, στις αποδοχές, στην εκπαίδευση, στην ανάθεση εργασιακών καθηκόντων, ή σε οποιασδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες.

Οι παράγοντες που λαμβάνονται αποκλειστικά υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η θεωρητική κατάρτιση, τα προσόντα, η αποδοτικότητα και οι ικανότητες του κάθε ατόμου. Η Εταιρεία τάσσεται

υπέρ του σεβασμού της διαφορετικότητας κάθε υπαλλήλου και δεν αποδέχεται συμπεριφορές που ενδέχεται να δημιουργήσουν διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

Το 2019, και πιο συγκεκριμένα στις 31/12/2019, η ΟΛΠ Α.Ε. απασχολούσε συνολικά 998 εργαζομένους. Από το σύνολο των εργαζομένων, το 89% αμείβεται σύμφωνα με τις διατάξεις των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας (ΣΣΕ).

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων όλων των μορφών συμβάσεων και των τύπων απασχόλησης ανά φύλο.

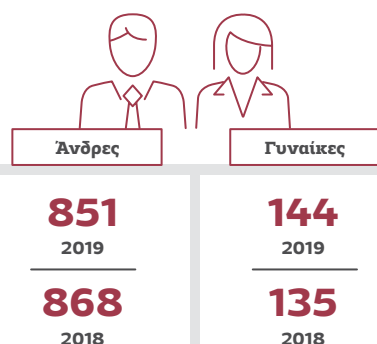
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΣΣΕ) και φύλο για το έτος 2019

Ανδρες	Γυναίκες
549 ΣΣΕ Υπαλλήλων	101 ΣΣΕ Υπαλλήλων
184 ΣΣΕ Λιμενεργατών	11 ΣΣΕ Λιμενεργατών
43 ΣΣΕ Αρχιεργατών Εποπτών	0 ΣΣΕ Αρχιεργατών Εποπτών

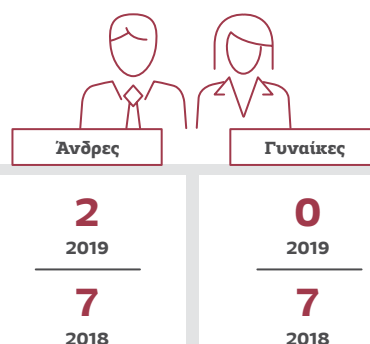
Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (ΣΣΕ) ανά φύλο για τη διετία 2018-2019

Ανδρες	Γυναίκες
776 2019	112 2019
816 2018	112 2018

Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων κατά τύπο απασχόλησης και φύλο



Με πάγια εντολή και Σύμβαση Έργου



Ατομικές Συμβάσεις ανδρών



Ατομικές Συμβάσεις γυναικών



Στους επόμενους πίνακες παρουσιάζεται η ηλικιακή κατανομή και το εκπαιδευτικό επίπεδο των εργαζομένων μας για τα έτη 2018 και 2019.

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2018-2019 (ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ/ ΛΙΜΕΝΕΡΓΑΤΕΣ)

Ηλικιακή Κατανομή	2019	2018
26-30	15	11
31-35	30	23
36-40	78	96
41-45	154	153
46-50	158	168
51-55	347	368
56-60	175	168
61+	41	29

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ 2018-2019 (ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ/ΛΙΜΕΝΕΡΓΑΤΕΣ)

Επίπεδο Εκπαίδευσης	2019	2018
Κάτοχοι Διδακτορικού τίτλου σπουδών	3	4
Κάτοχοι Μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών	44	46
Κάτοχοι Πανεπιστημιακού τίτλου σπουδών	104	83
Απόφοιτοι Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων	73	55
Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	514	520
Απόφοιτοι Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης	257	292
Δεν υπάρχουν στοιχεία	3	16

Ουσιαστικό Θέμα: Κοινωνικές παροχές εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των εργαζομένων μας κι επιθυμώντας να τους ανταποδώσουμε την αξία που μας δίνουν, εξασφαλίζουμε ορισμένες επιπλέον παροχές προς αυτούς, οι οποίες αφορούν:

- Επίδομα παιδικού σταθμού
- Συμμετοχή τέκνων σε κατασκηνώσεις (θερινά camps)
- Χρηματικά βραβεία στους αριστούχους αποφοίτους Γυμνασίου, Λυκείου, ΑΕΙ, ΤΕΙ και στους αριστούχους μεταπτυχιακούς αποφοίτους
- Παροχή Υποτροφιών για Μεταπτυχιακή Εκπαίδευση (Masters)
- Γαμήλια δώρα στους εργαζομένους και στα τέκνα αυτών
- Άτοκα δάνεια
- Ιδιωτική ασφάλιση
- Παροχή γάλακτος
- Οικονομικά κίνητρα αποχώρησης/ συνταξιοδότησης
- Εφάπαξ οικονομική ενίσχυση, σε έκτακτες σοβαρές περιπτώσεις με απόφαση Διευθύνοντος Συμβούλου
- Bonus βάσει απόδοσης
- Δώρα Χριστουγέννων στα παιδιά των εργαζομένων
- Ειδικές εκπτωτικές τιμές για τους εργαζομένους της Εταιρείας σε διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες με την πρωτοβουλία του Τμήματος Ανθρώπινων Πόρων

Ουσιαστικό Θέμα: Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης

Στην Εταιρεία αναγνωρίζουμε τη σημασία της ορθής επικοινωνίας όλων των εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Ολοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται έγκαιρα για όλες τις αλλαγές που αφορούν άμεσα την εργασία τους. Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν

πρόσβαση στην εσωτερική διαδικασία παραπόνων που έχει θεσπιστεί από το 2017 με πρωτοβουλία της Διοίκησης.



Συνάντηση του προέδρου
της COSCO SHIPPING Captain Xu Lirong,
με τους εργαζόμενους της ΟΛΠ Α.Ε.



Κοπή πρωτοχρονιάτικης πίτας 2020



Βράβευση από τη Διοίκηση των αριστούχων παιδιών των εργαζομένων

Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της παροχής ασφαλών συνθηκών και χώρων εργασίας στο προσωπικό αλλά και ασφαλών συνθηκών μετακίνησης-κυκλοφορίας όλων των εμπλεκόμενων, συναλλασσόμενων, επιβατών κ.λπ.

Ολοι οι χώροι της λιμενικής ζώνης επιθεωρούνται τακτικά προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι συμμορφώνονται με τον κανονισμό υγείας και ασφάλειας της Εταιρείας αλλά και τις υποδείξεις των υπευθύνων.






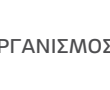
Παρακολουθείται επίσης και ελέγχεται η συμμόρφωση τρίτων (εργολάβων) με τη νομοθεσία της Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) και απαιτείται από όλους η προσκόμιση σχεδίων υγείας και ασφάλειας πριν την έναρξη αλλά και κατά την πορεία υλοποίησης τεχνικών έργων.

Για τον σκοπό αυτό η ΟΛΠ Α.Ε. απασχολεί σε μόνιμη βάση δύο Τεχνικούς Ασφαλείας, εκ των οποίων ο ένας (από τον Ιούνιο 2019) ασχολείται αποκλειστικά με τα θέματα Ασφαλείας της Ναυπηγοεπισκευαστικής Ζώνης, αλλά και Ιατρό Εργασίας, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την υποβολή σχετικών αναφορών προς τη Διοίκηση της Εταιρείας σύμφωνα με το Ν. 3850/2010.

Επιπλέον για τους χώρους υψηλής επικινδυνότητας για πρόκληση ατυχημάτων (ΣΕΜΠΟ και ΝΕΖ) υπάρχουν εγκατεστημένα και διαθέσιμα επί 24ώρου βάσεως δύο ασθενοφόρα οχήματα με εκπαιδευμένο προσωπικό διάσωσης. Ενδεχόμενα ατυχήματα καταγράφονται και διερευνώνται, ενώ προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να μην επαναληφθούν.

Η ΟΛΠ Α.Ε., τον Ιούλιο του 2019, πραγματοποίησε εκπαίδευση τεχνικού προσωπικού των Τμημάτων Εξοπλισμού Λιμένα, Έργων, Ναυπηγείων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται δείκτες σχετικοί με την εξέλιξη του αριθμού ατυχημάτων, την απώλεια αριθμού ημερών εργασίας και τον αριθμό διακομιδών από τις εγκαταστάσεις του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων της Εταιρείας και της Ναυπηγοεπισκευαστικής Ζώνης Περάματος.

	2019	2018
 Αριθμός ατυχημάτων (συνολικά δηλωθέντα) εκ των οποίων:	42	19
 Εργατικά	20	12
 Παθολογικά/κατά την προσέλευση	22	7
 Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια αριθμού ημερών εργασίας βάσει της μεθοδολογίας ESAW που χρησιμοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ *	11 ατυχήματα 381 ημέρες απουσίας	10 ατυχήματα 496 ημέρες απουσίας
 Αριθμός διακομιδών ΣΕΜΠΟ	108	80
 Αριθμός διακομιδών ΠΕΡΑΜΑ	37	14



Ομάδα ιστιοπλοΐας της ΟΛΠ Α.Ε



Μάθημα Κινεζικής γλώσσας



Άσκηση διάσωσης –εκκένωσης κεντρικών γραφείων

Η αύξηση του συνολικού αριθμού των εργατικών ατυχημάτων το έτος 2019, αλλά και ταυτόχρονα η μείωση των ημερών απουσίας λόγω ατυχήματος βάσει της μεθοδολογίας ESAW της ΕΛΣΤΑΤ αποδίδεται κυρίως στην αύξηση των τροχαίων ατυχημάτων των εργαζομένων εκτός εργασίας

κατά την προσέλευση/αποχώρηση και στη δήλωση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΣΕΠΕ (www.sepenet.gr) κάθε παθολογικού περιστατικού όπως ζάλη, υψηλή πίεση, πόνο στη μέση, πόνο στο στομάχι κ.λπ. (από 2 το 2018 σε 16 το 2019).

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Βασική προτεραιότητά μας είναι η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ώστε να ενδυναμωθούν και να αναπτυχθούν αυξάνοντας την απόδοσή τους.

Σε όλους τους εργαζόμενους δίνονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης, εστιασμένες στις ανάγκες τους, με στόχο την προσωπική και επαγγελματική τους εκπαίδευση και ανέλιξη.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία εκπαίδευσης εργαζομένων της ΟΛΠ Α.Ε. για τα έτη 2018-2019, από όπου προκύπτει πως

εμφανίστηκε αύξηση των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Ο Μέσος Όρος (ΜΟ) των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο για το 2019 υπολογίζεται σε 2,82 ώρες. Από το σύνολο των εκπαιδευομένων, οι 40 ήταν λιμενεργάτες, για τους οποίους ο Μέσος Όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο ήταν οι 4 ώρες.

Στοιχεία εκπαίδευσης εργαζομένων ΟΛΠ Α.Ε. για τις χρονιές 2018-2019



Γυναίκες - Άνδρες

1.092
2019

386
2019

725
2018

554
2018

Σύνολο
Εκπαιδευτικών
Ωρών

Σύνολο
Εκπαιδευομένων

Στοιχεία εκπαίδευσης εργαζομένων ΟΛΠ Α.Ε. για τις χρονιές 2018-2019



Άνδρες

Γυναίκες

265
2019

121
2019


231
2018

77
2018



Ουσιαστικό Θέμα: **Μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων**

Με πρωτοβουλία της Διοίκησης, και πιο συγκεκριμένα με απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης, θεσπίστηκε το 2017 η Εσωτερική Διαδικασία Παραπόνων (ΕΔΠ), καθώς, στο πλαίσιο της πολιτικής χρηστής διακυβέρνησης, η Εταιρεία αντιμετωπίζει κάθε παράπονο ως ευκαιρία αξιολόγησης και βελτίωσης των επιχειρηματικών της διαδικασιών.

 Εσωτερική Διαδικασία Παραπόνων (ΕΔΠ), προσφέρει την ευκαιρία για ανατροφοδότηση σε σχέση με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες/ λειτουργίες, χρησιμεύει ως ένα γρήγορο και αποτελεσματικό μέσο/εργαλείο για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που προκύπτουν, και προωθεί τις καλές σχέσεις και την επικοινωνία με τους εργαζόμενους.

Οι κατηγορίες καταγγελιών/παραπόνων, περιλαμβάνουν τις παρακάτω ενδεικτικές περιπτώσεις:

- **Απάτη**
- **Παραβίαση Εσωτερικών Πολιτικών/ Κανονισμών/Διαδικασιών**
- **Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων**
- **Διαφθορά/Δωροδοκία**
- **Ζητήματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**
- **Θέματα που σχετίζονται με ανεπαρκή παροχή υπηρεσιών**
- **Θέματα που σχετίζονται με Υγιεινή και Ασφάλεια**

- **Θέματα που σχετίζονται με την ορθολογική διαχείριση πόρων της Εταιρείας**
- **Θέματα που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος και θέματα εξοικονόμησης ενέργειας**

Σε περίπτωση καταγγελίας/παραπόνου που εμπλέκεται μέλος/μέλη του Συμβουλίου Διοίκησης ή του Διοικητικού Συμβουλίου, η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου οφείλει να αναφέρει επί τόπου την καταγγελία στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία θα κατευθύνει αμέσως τις έρευνες και θα αναλάβει τα απαραίτητα μέτρα/ενέργειες, ανάλογα με την περίπτωση.

Στη διάρκεια του 2019, υποβλήθηκαν 4 παράπονα, για τα οποία ακολουθήθηκε η προβλεπόμενη διαδικασία, με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ) να έχει οριστεί ως η υπεύθυνη οργανωτική μονάδα για την εποπτεία αυτής.

Η ΥΕΕ παρέχει, κάθε μήνα, πληροφόρηση προς την Ανώτατη Διοίκηση, σχετικά με τα παράπονα και τις καταγγελίες που λαμβάνει, τον τρόπο χειρισμού τους και τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες προς εφαρμογή.

Ουσιαστικό Θέμα: Ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι

Μέσα στο 2019 υπεγράφησαν δύο Συλλογικές Συμβάσεις με το προσωπικό της ΟΛΠ Α.Ε.

Την 01/04/2019 υπεγράφη η Συλλογική Σύμβαση με το σωματείο των Εποπτών-Αρχιεργατών και την 01/07/2019 υπεγράφη η Συλλογική Σύμβαση με το

σωματείο των Λιμενεργατών. Αναφορικά με την ΣΣΕ των υπαλλήλων της Εταιρείας (ΟΜΥΛΕ), αυτή βρίσκεται στη φάση των διαπραγματεύσεων.

Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές ασφάλειας

Στο προσωπικό ασφαλείας, στο στάδιο της βασικής τους εκπαίδευσης, υπάρχει γενική

ενημέρωση σχετικά με «Πολιτικές και διαδικασίες για ανθρώπινα δικαιώματα».



Υπογραφή Νέας Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας με το Σωματείο των Εργατών

Υπεύθυνα για την κοινωνία

Μέσα από τις επενδύσεις μας στην Τοπική Κοινωνία στοχεύουμε στην αναβάθμιση αυτής και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, ενώ μέσω της συνεργασίας μας με το COSCO SHIPPING Charity Foundation υποστηρίζουμε το κοινωνικό σύνολο στο οποίο δραστηριοποιούμαστε με άξονα την κοινωνική αλληλεγγύη.

07





Αυξήσαμε κατά **22%**
την συνεισφορά μας στην ενίσχυση
της τοπικής κοινωνίας



Ολοκληρώθηκαν
επενδύσεις ύψους
€71.027.181



Συμμετείχαμε στο πρόγραμμα
«Children Included» με σκοπό την υποστήριξη
2.180 παιδιών



Ουσιαστικό Θέμα: Επενδύσεις στην τοπική οικονομία

Πέραν της ενδυνάμωσης της Εθνικής οικονομίας και της τόνωσης της απασχόλησης της τοπικής οικονομίας, ο πίνακας οικονομικής ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών από την ΟΛΠ Α.Ε. για το έτος 2019 και σε σύγκριση με τα αντίστοιχα συνολικά ποσά για το έτος 2018 αφορά στις ακόλουθες δραστηριότητες:

Επίσης, η ΟΛΠ Α.Ε. παρουσίασε τον Ιούνιο (24.06.2019) την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 στα κεντρικά γραφεία του Οργανισμού, παρουσία εκπροσώπων της Κυβέρνησης, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλων φορέων.

Συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες για το 2019 από την ΟΛΠ Α.Ε.

	2019	2018	%(2019-2018)
Οικονομική ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων των όμορων Δήμων, ορφανοτροφείων, ειδικών σχολείων κ.ά.			
Υποβοήθηση φιλανθρωπικού έργου της Ιεράς Μητρόπολης Πειραιώς, Ιερών Ναών Αγίου Νικολάου και Προφήτη Ηλία στον Πειραιά			
Ενίσχυση αθλητικών σωματείων και αθλητών			
Ενίσχυση Πολιτιστικών δράσεων			
Ενίσχυση Εκπαιδευτικών σκοπών			
ΣΥΝΟΛΟ σε €	309.770	252.645	+22.6%

Επίσημη επίσκεψη-ξενάγηση Πρέσβειων στην ΟΛΠ Α.Ε.





Η Παράσταση HOMECOMING AFTER THE WAR στο Δημοτικό Θέατρο Πειραιά με χορηγία της ΟΛΠ Α.Ε



Επίσκεψη μεταπτυχιακών φοιτητών



Χορηγία της ΟΛΠ ΑΕ στα τμήμα Πετοσφαίρισης του Εθνικού Πειραιώς



Ξενάγηση των Πρέσβων στην ΟΛΠ Α.Ε.

Ουσιαστικό Θέμα: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις

Mέσω της επενδυτικής μας δράσης δημιουργείται μία σειρά έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων που έχουν να κάνουν με τη συνεισφορά μας στην αναβάθμιση των υποδομών της τοπικής κοινωνίας, την απασχολησιμότητα και τη στήριξη της τοπικής οικονομίας.

Οι Επενδύσεις μας

Οι επενδύσεις μας αποτελούν μοχλό ανάπτυξης της εθνικής οικονομίας και της τοπικής κοινωνίας. Η υλοποίηση του υποχρεωτικού επενδυτικού προγράμματος της ΟΛΠ Α.Ε., πέραν του στόχου της να ενισχύσει την οικονομική θέση της Εταιρείας, αναμένεται να έχει πολλαπλασιαστικά οφέλη για

την τοπική και εθνική οικονομία, καθώς και για την κοινωνία.

Ήδη από την έναρξη υλοποίησης εκάστου έργου έως την 31η Δεκεμβρίου 2019 ολοκληρώθηκαν επενδύσεις ύψους €71.027.181 που αφορούν τόσο έργα υποχρεωτικών επενδύσεων (ύψους € 293.783.800 ως απόρροια των υποχρεωτικών επενδύσεων της 1ης επενδυτικής περιόδου της Σύμβασης Παραχώρησης), όσο και έργα που αφορούν στη συντήρηση και αναβάθμιση του συνόλου των υποδομών του λιμένα και δεν περιλαμβάνονται στις υποχρεωτικές επενδύσεις. Παράλληλα, προγραμματίζονται πρόσθετες επενδύσεις της Εταιρείας, όπως αναλυτικά παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επίσημη επίσκεψη του Προέδρου της Κίνας κ. Χί Jínpíng, παρουσία του Πρωθυπουργού κ. Κυριάκου Μητσοτάκη στον Σταθμό Εμπορευματοκιβωτίων του ΟΛΠ



Αρ.	Υποχρεωτικές Επενδύσεις	Κόστος Αναφοράς (σε ευρώ)	Συμμετοχή ΟΛΠ (σε ευρώ)	Ποσό συμβάσεων έως 31/12/2019
1	Επέκταση Επιβατικού Λιμένα (Νότια Ζώνη, Φάση Α)	136.283.800,00 €	5.451.352,00 €	0,00 €
2	Επισκευή δαπέδων, σιδηροτροχιών και γερανογεφυρών στοιβάσις (RMG cranes) Προβλήτα Ι Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων	8.000.000,00 €	8.000.000,00 €	134.907,00 €
3	Μετατροπή της Πενταγωνικής Αποθήκης σε Επιβατικό Σταθμό Κρουαζιέρας	1.500.000,00 €	1.500.000,00 €	0,00 €
4	Υπόγεια Οδική Σύνδεση Σταθμού Διακίνησης Αυτοκινήτων με Πρώην Χώρο ΟΔΔΥ	5.000.000,00 €	5.000.000,00 €	0,00 €
5	Βελτίωση και Συντήρηση Υποδομών Λιμένα	15.000.000,00 €	15.000.000,00 €	1.272.429,00 €
6	Προμήθεια Εξοπλισμού	25.000.000,00 €	25.000.000,00 €	5.282.745,20 €
7	Βυθοκόρηση Κεντρικού Λιμένα	8.000.000,00 €	8.000.000,00 €	0,00 €
8	Μελέτες	5.000.000,00 €	5.000.000,00 €	9.805.000,00 €
9	Κατασκευή Νέου Προβλήτα Πετρελαιοειδών	15.000.000,00 €	15.000.000,00 €	19.741.700,00 €
10	Επέκταση Σταθμού Διακίνησης Αυτοκινήτων (Λιμένας Ηρακλέους)	20.000.000,00 €	20.000.000,00 €	0,00 €
11	Βελτίωση Υποδομών Ναυπηγοεπι- σκευαστικής Ζώνης (συμπεριλαμβα- νομένων των πλωτών δεξαμενών)	55.000.000,00 €	55.000.000,00 €	32.135.000,00 €
Αρ.	Πρόσθετες Επενδύσεις			
1	Ανάπτυξη Κέντρου Αποθήκευσης και Διανομής (logistics) στην πρώην περιοχή ΟΔΔΥ, έκτασης 80.000 m ²	60.000.000,00 €	60.000.000,00 €	0,00 €
2	Κατασκευή δύο κτιρίων στάθμευσης αυτοκινήτων, έκτασης 75.000 τ.μ. έκαστο, στην περιοχή G2	27.000.000,00 €	27.000.000,00 €	0,00 €
3	Κατασκευή Επιβατικού Σταθμού Κρουαζιέρας	80.000.000,00 €	80.000.000,00 €	0,00 €
4	Συντηρήσεις και επισκευές λιμενικών και κτιριακών υποδομών που δεν εντάσσονται στις Υποχρεωτικές Επενδύσεις			2.655.399,60 €
Σύνολο		460.783.800,00 €	329.951.352 €	71.027.181 €

Περιγραφή των Σημαντικότερων Επενδύσεων που Προβλέπονται στη Σύμβαση Παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο

Επέκταση λιμένα κρουαζιέρας (Νότια Ζώνη – Φάση Α')

Λίπλα στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις κρουαζιέρας θα δημιουργηθούν μεγάλης κλίμακας υποδομές για την αντιμετώπιση και κάλυψη του συνόλου των αυξανόμενων αναγκών και για να συντελέσουν στην τουριστική ανάπτυξη και στην ανάδειξη της Ελλάδας ως τουριστικού πόλου και για την Κρουαζιέρα.

Προβλέπεται η δημιουργία δύο (2) θέσεων απολύτως ασφαλούς

ελλιμενισμού (θέσεις 1 και 2) στην εσωτερική νηοδόχο.

Για τη διαχείριση του έργου, η ΟΛΠ Α.Ε. φέρει πιστοποίηση ISO 9001:2015 (Διαχείριση Ποιότητας) και ΕΛΟΤ 1429:2008 (Διαχειριστική Επάρκεια).

Ήδη πραγματοποιήθηκε η τελετή έναρξης των εργασιών για το έργο «Επέκταση Επιβατικού Λιμένα». Πρόκειται για ένα έργο αρχικού προϋπολογισμού €120 εκατομμυρίων, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης μέσω του Άξονα Προτεραιότητας 7 του ΠΕΠ Αττικής 2014-2020.



Τελετή έναρξης εργασιών για την επέκταση του Σταθμού κρουαζιέρας



Επισκευή υποδομών Προβλήτα Ι Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων

Ο Προβλήτας Ι παρουσιάζει εκτεταμένες βλάβες, όπως καθιζήσεις ραγών, ρηγματώσεις και φθορές στο δάπεδο και στις σιδηροτροχιές, αλλά και προβλήματα στους χρόνους φορτοεκφόρτωσης. Με την ολοκλήρωση της επισκευής θα διασφαλιστεί η μέγιστη

δυναμικότητά του, θα αποφευχθούν φθορές στον μηχανολογικό εξοπλισμό (SPP και PP STS), θα εξασφαλιστεί η στοιβασία σε 5+1 και ο προβλήτας θα αποδίδει λειτουργικά και οικονομικά το μέγιστο των δυνατοτήτων του.

Σημειώνεται πως έχει ήδη αναδειχθεί ο ανάδοχος κατασκευής του έργου και έχει υπογραφεί η σύμβαση.



Υπόγεια Οδική Σύνδεση Σταθμού Διακίνησης Αυτοκινήτων με Πρώην Χώρο ΟΔΔΥ

Η πρώτη περιοχή ΟΔΔΥ αφορά στη χερσαία και λιμενική περιοχή της ΟΛΠ Α.Ε., έκτασης περίπου 80.000 m². Βρίσκεται βόρεια του σταθμού διακίνησης αυτοκινήτων και της Λεωφόρου Δημοκρατίας. Πρόκειται για την κατασκευή υπόγειας σύνδεσης η οποία θα συνδέει την πρώτη περιοχή ΟΔΔΥ με το σταθμό διακίνησης

αυτοκινήτων Γ2 (G2), η οποία είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ομαλή επιχειρησιακή λειτουργία των κέντρων αποθήκευσης και διανομής στις νέες Αποθήκες της Εταιρείας. Επίσης, επεκτείνεται η τελωνειακή ζώνη μέχρι το νέο κέντρο αποθήκευσης και διανομής με νέες Αποθήκες.

Βυθοκόρηση Κεντρικού Λιμένα και Αναβάθμιση κρηπιδότοιχων

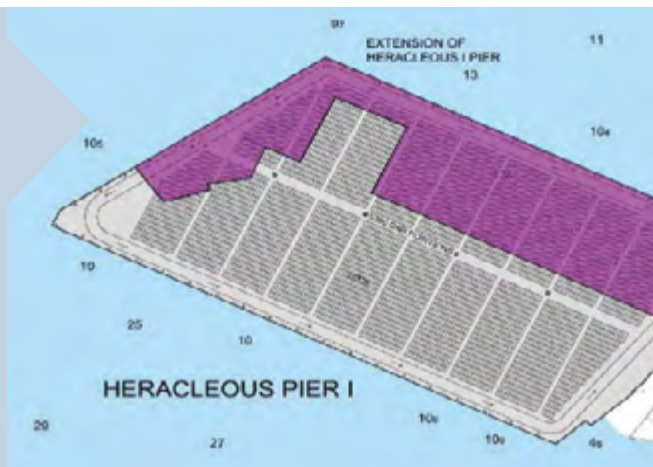
Το έργο αφορά στην απομάκρυνση του πλεονάζοντος υλικού που έχει συσσωρευτεί στον πυθμένα του κεντρικού λιμένα Πειραιά και στοχεύει στην αποκατάσταση των λειτουργικών βαθών του λιμένα, καθώς και αυτών έμπροσθεν των κρηπιδότοιχων.

Η διαχείριση και διάθεση του υλικού βυθοκόρησης τελεί υπό έγκριση από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων.



Επέκταση Σταθμού Διακίνησης Αυτοκινήτων (Λιμένας Ηρακλέους)

Προβλέπεται η επέκταση του Προβλήτα Ηρακλέους κατά 35 στρέμματα περίπου στη βορεινή πλευρά για τη δημιουργία επιπλέον χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων (5.400 συνολική χωρητικότητα).



Βελτίωση Υποδομών Ναυπηγοεπισκευαστικής Ζώνης

Το έργο περιλαμβάνει τη δημιουργία υποδομών για τη νέα πλωτή δεξαμενή (Πειραιάς III), που έχει ήδη εγκατασταθεί και λειτουργεί από το 2018, όπως και τη μεταφορά της υφιστάμενης πλωτής δεξαμενής Πειραιάς II στον Ανατολικό Προβλήτα.

Έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες Αναβάθμισης της Ναυπηγοεπισκευαστικής Ζώνης – Φάση Α' ενώ με την έναρξη

των εργασιών της Φάσης Β' θα επιτευχθεί η περαιτέρω αναβάθμιση/βελτίωση των υποδομών της εν λόγω περιοχής μέσω κατασκευών όπως:

- Αναβάθμιση κρηπιδότοιχου
- Ανακατασκευή δαπέδων
- Επισκευή/ανακατασκευή σιδηροτροχιών
- Βελτίωση Η/Μ εγκαταστάσεων και δικτύων





Ουσιαστικό Θέμα: Στήριξη τοπικών κοινωνιών

Δράσεις μη κερδοσκοπικού φιλανθρωπικού ιδρύματος COSCO SHIPPING Charity Foundation

Τον Νοέμβριο του 2019, επισημοποιήθηκε η συνεργασία μεταξύ COSCO SHIPPING Charity Foundation (μη κερδοσκοπικό φιλανθρωπικό ίδρυμα που ιδρύθηκε και χρηματοδοτείται από τον όμιλο COSCO SHIPPING τον Οκτώβριο του 2005) και του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

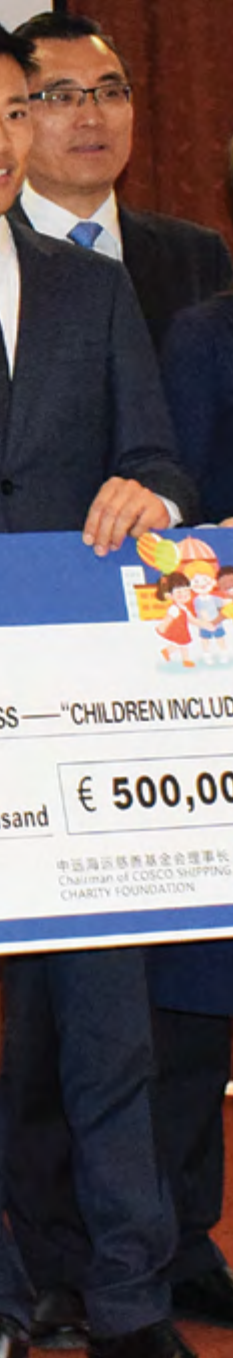
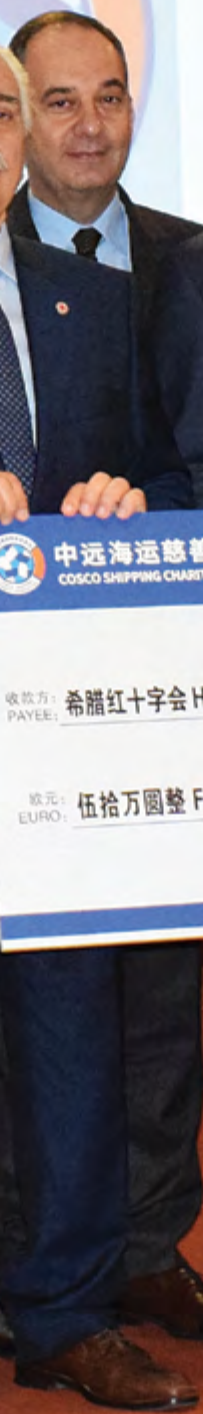
Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και το COSCO SHIPPING Charity Foundation, συνεργάζονται και υλοποιούν το πρόγραμμα «Children Included», με σκοπό την υποστήριξη 2.180 παιδιών, που προέρχονται από οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες, απειλούμενες με κοινωνικό αποκλεισμό.

Σκοπός αυτής της συνεργασίας είναι η υποστήριξη μαθητών ηλικίας 6 έως 18 ετών, της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στοχεύοντας στη βελτίωση των ατομικών και κοινωνικών δεξιοτήτων των παιδιών, στην τόνωση της αυτοπεποίθησης και της αυτοεκτίμησης, καθώς και στην ανάπτυξη της συνεργατικότητας και του ομαδικού πνεύματος.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα αφορούσε 80 υποτροφίες σε μαθητές στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά και επίσης, 30 εκπαιδευτικές επιμορφωτικές και δημιουργικές δράσεις, οι οποίες απευθύνονταν σε 2.100 παιδιά Δημοτικών και Γυμνασίων σε όμορους δήμους του λιμένος καθώς και στην Αθήνα, σε συνεργασία με τις σχολικές δομές.

Οι δράσεις αφορούν στην καινοτομία, στον αθλητισμό, στο περιβάλλον και στον πολιτισμό και προτάθηκαν από τα ίδια τα σχολεία. Η επιλογή έγινε σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια που έπρεπε να πληρούν οι υποβληθείσες προτάσεις. Το συνολικό κόστος των προγραμμάτων ανέρχεται σε € 500.000.

Να σημειωθεί ότι το COSCO SHIPPING Charity Foundation στήριξε οικονομικά την περίοδο 2018-2019 την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή ώστε να βοηθήσει πολλούς αθλητές με αναπηρία να εκπληρώσουν το όνειρό τους και να συμμετάσχουν στους χειμερινούς Ολυμπιακούς Αγώνες το 2022.



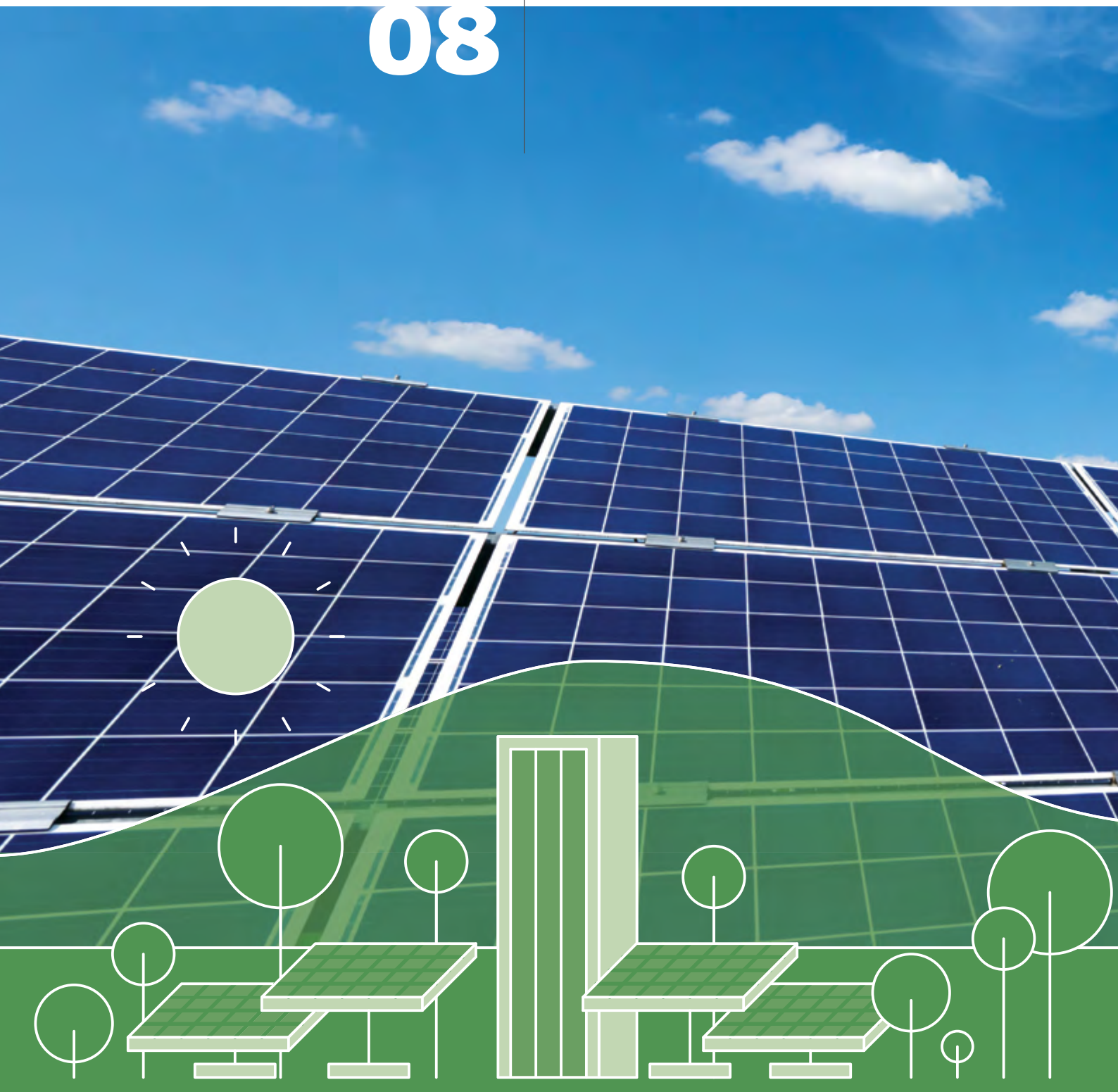
中远海运慈善基金会理事长
Chairman of COSCO SHIPPING
CHARITY FOUNDATION



Υπεύθυνα για το περιβάλλον

08

Θέτοντας ως πρωταρχικό μας στόχο τον όσο το δυνατόν μεγαλύτερο περιορισμό των αρνητικών επιδράσεων από τη λειτουργία και τη δραστηριότητα της Εταιρείας μας στο περιβάλλον, υιοθετούμε ένα πλήθος ουσιαστικών δράσεων και ενεργειών για τη μείωση των αερίων εκπομπών, για τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, για τη διαχείριση των αποβλήτων, για την ελάττωση του θορύβου, για τη διασφάλιση της ποιότητας των θαλασσίων υδάτων.





Διενεργούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης



Μειώσαμε τον θόρυβο σε ευαίσθητους αποδέκτες με μέτρα αντιθορυβικής προστασίας



Είμαστε μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου EcoPorts με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος



Ουσιαστικό Θέμα: **Εκπομπές Ρύπων**

Για τον προσδιορισμό των εκπεμπόμενων ρύπων της Εταιρείας μας διενεργούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολουθώντας την ατμοσφαιρική ρύπανση μέσω ειδικού σταθμού παρακολούθησης.

Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ατμοσφαιρικού Περιβάλλοντος

Σύμφωνα με τις ετήσιες εκθέσεις του Προγράμματος Παρακολούθησης για τα έτη 2018 και 2019, προκύπτουν τα εξής κύρια συμπεράσματα:

- Οι πτητικές οργανικές ενώσεις (BTEX) κυμαίνονται σε χαμηλά επίπεδα συγκέντρωσης. Και στα δύο έτη, η μέση τιμή της συγκέντρωσης του βενζολίου είναι μικρότερη της οριακής τιμής των $5,0 \mu\text{g}/\text{m}^3$, ενώ και των υπολοίπων κυμαίνονται σε χαμηλά επίπεδα.
- Τα αιωρούμενα σωματίδια παρουσιάζουν διακύμανση των συγκεντρώσεών τους. Το 2019, παρατηρήθηκε υπέρβαση του ορίου των $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$ συνολικά σε 38 περιπτώσεις (έναντι 48 περιπτώσεων το 2018), οι οποίες συσχετίζονται, τη χειμερινή περίοδο, με το φαινόμενο της αιθαλομίχλης λόγω καύσης στερεής καύσιμης ύλης (κυρίως σε οικίες) και την εαρινή περίοδο, με τη μεταφορά σκόνης από άλλες περιοχές (κυρίως Αφρική).
- Τα NO_2 , SO_2 , CO και για τα δύο έτη δεν παρουσίασαν υπερβάσεις των ορίων μέσης ωριαίας τιμής και μέσης οκτάωρης τιμής.
- Το O_3 δεν παρουσίασε καμία υπέρβαση του ορίου μέσης ημερήσιας τιμής και για τα δύο έτη.

Ειδικά κατά το έτος 2019, υλοποιήθηκε επιπρόσθετα Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλων Διασποράς Ατμοσφαιρικών Ρύπων με σκοπό την αξιολόγηση των

αποτελεσμάτων καταγραφής ως προς την επίδραση των λιμενικών δραστηριοτήτων στις γειτνιάζουσες περιοχές (όμοροι Δήμοι) εστιασμένη στην περιοχή του επιβατικού και εμπορικού λιμένα. Τα κύρια συμπεράσματα της μελέτης ανά παράμετρο συνοψίζονται ακολούθως:

Διοξείδιο του Αζώτου (NO_2):

Γενικά οι ωριαίες συγκεντρώσεις NO_2 είναι σχετικά αυξημένες νωρίς το πρωί και το βράδυ ως αποτέλεσμα του συνδυασμού υψηλών εκπομπών και συνθηκών περιορισμένης διασποράς, ενώ δεν παρουσιάζονται υπερβάσεις, συμπέρασμα το οποίο συμφωνεί και με τα αποτελέσματα των μετρήσεων. Οι υψηλότερες συγκεντρώσεις εμφανίζονται στην περιοχή του επιβατικού λιμένα, εκτός από τις πρώτες πρωινές ώρες κατά τις οποίες σχετικά υψηλότερες συγκεντρώσεις παρουσιάζονται στην περιοχή του εμπορικού λιμένα.

Διοξείδιο του Θείου (SO_2):

Γενικά οι συγκεντρώσεις SO_2 είναι χαμηλές και δεν υπερβαίνουν τα υφιστάμενα όρια. Παρουσιάζονται σχετικά αυξημένες νωρίς το πρωί, το βράδυ και κατά την διάρκεια της νύχτας ως αποτέλεσμα του συνδυασμού υψηλών εκπομπών και συνθηκών περιορισμένης διασποράς, ενώ δεν παρουσιάζονται υπερβάσεις, συμπέρασμα το οποίο συμφωνεί και με τα αποτελέσματα των μετρήσεων. Γενικά οι υψηλότερες συγκεντρώσεις εμφανίζονται στην περιοχή του επιβατικού λιμένα, εκτός από τις πρώτες πρωινές ώρες κατά τις οποίες σχετικά υψηλότερες συγκεντρώσεις παρουσιάζονται στην περιοχή του εμπορικού λιμένα.

Σωματίδια (PM_{10}):

Γενικά οι συγκεντρώσεις των σωματιδίων είναι χαμηλές και δεν υπερβαίνουν τα $20 \mu\text{g}/\text{m}^3$, συμπέρασμα το οποίο

συμφωνεί με τις περιορισμένες ποσότητες σωματιδίων που εκπέμπονται κατά τις κινήσεις των πλοίων και την παραμονή τους στο λιμάνι. Οι εκπομπές σωματιδίων συνδέονται με τις οδικές μεταφορές και ιδιαίτερα με τις κινήσεις βαρέων οχημάτων, αλλά και με τη λειτουργία των μηχανημάτων εντός του λιμένα και την οδική κυκλοφορία στο πέριξ οδικό δίκτυο και με αντίστοιχη χωρική κατανομή.

Μονοξείδιο του Άνθρακα (CO):

Το μονοξείδιο του άνθρακα εκπέμπεται σε μικρές ποσότητες από τις θαλάσσιες μεταφορές με αποτέλεσμα και οι αντίστοιχες συγκεντρώσεις να

είναι χαμηλές. Κυρίως οι εκπομπές CO συνδέονται με τις οδικές μεταφορές και με τις εκπομπές από οχήματα και μηχανήματα εκτός δρόμου, κάτι το οποίο αντικατοπτρίζεται στις εικόνες με τα πεδία των συγκεντρώσεων. Οι μέγιστες ωριαίες συγκεντρώσεις, καθ' όλη την διάρκεια της ημέρας, κυμαίνονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα συγκρινόμενα με τα υφιστάμενα όρια.

Από τη σύγκριση των υπολογισμών της ειδικής Μελέτης Μοντέλων Διασποράς με τις υφιστάμενες μετρήσεις του Προγράμματος Παρακολούθησης Ατμοσφαιρικού Περιβάλλοντος προκύπτει ότι τα αποτελέσματα των υπολογισμών είναι σε συμφωνία με τις μετρήσεις και παρουσιάζουν συντελεστή συσχέτισης 80%.



Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκού Σταθμού

Η ΟΛΠ Α.Ε. αναγνώρισε την ανάγκη μείωσης της κατανάλωσης πόρων και προώθησε πρωτοβουλίες για την εξοικονόμηση ενέργειας αλλά και την προσφορά ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές.

Στο πλαίσιο αυτό κατασκευάστηκε και λειτουργεί Φωτοβολταϊκός Σταθμός ισχύος 430 kWp στη λιμενική ζώνη στην περιοχή του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων που παράγει ενέργεια με χρήση ηλιακών συλλεκτών.

Το 2016, ο Φωτοβολταϊκός Σταθμός συνδέθηκε με το δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ (Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας) και το σύνολο της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας παρέχεται στο δίκτυο.

Η εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος

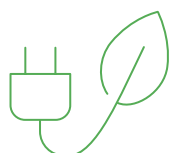
προσφέρει σημαντικά οφέλη στην κοινωνία, στην αγορά ενέργειας και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Ειδικότερα, η εγκατάσταση ενισχύει την προβολή των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στον χώρο του λιμανιού παρέχοντας (όπως καταγράφεται στον παρακάτω πίνακα) «πράσινες» kWh στο διασυνδεδεμένο δίκτυο και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αποφυγή εκπομπής ρύπων αερίων του θερμοκηπίου που θα παράγονταν από ένα διασυνδεδεμένο σταθμό ηλεκτροπαραγωγής που χρησιμοποιεί ορυκτά





**Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και καυσίμων
(σταθερές και κινητές πηγές) εντός της λιμενικής περιοχής σε t CO₂eq**



60.843

2019

50.282

2018

Ηλεκτρική Ενέργεια
(t CO₂eq)

3.365

2019

3.621

2018

Καύσιμα
Κινητές πηγές
(t CO₂eq)

201

2019

291

2018

Καύσιμα
Σταθερές πηγές
(t CO₂eq)

**Παραγωγή Ενέργειας από ανανεώσιμες
πηγές (Φ/Β Σταθμός) στις εγκαταστάσεις
της ΟΛΠ Α.Ε. και αντίστοιχη αποφυγή
εκπομπής CO₂**



676.150

2019

674.644

2018

Συνολική ενεργειακή
απόδοση (kWh)

574,73

2019

573

2018

Μείωση εκπομπών
CO₂ (tn)

**Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικού
ρεύματος των γραφειακών χώρων
της ΟΛΠ Α.Ε. σε kWh**



71.577.716,15

2019

59.154.497,02

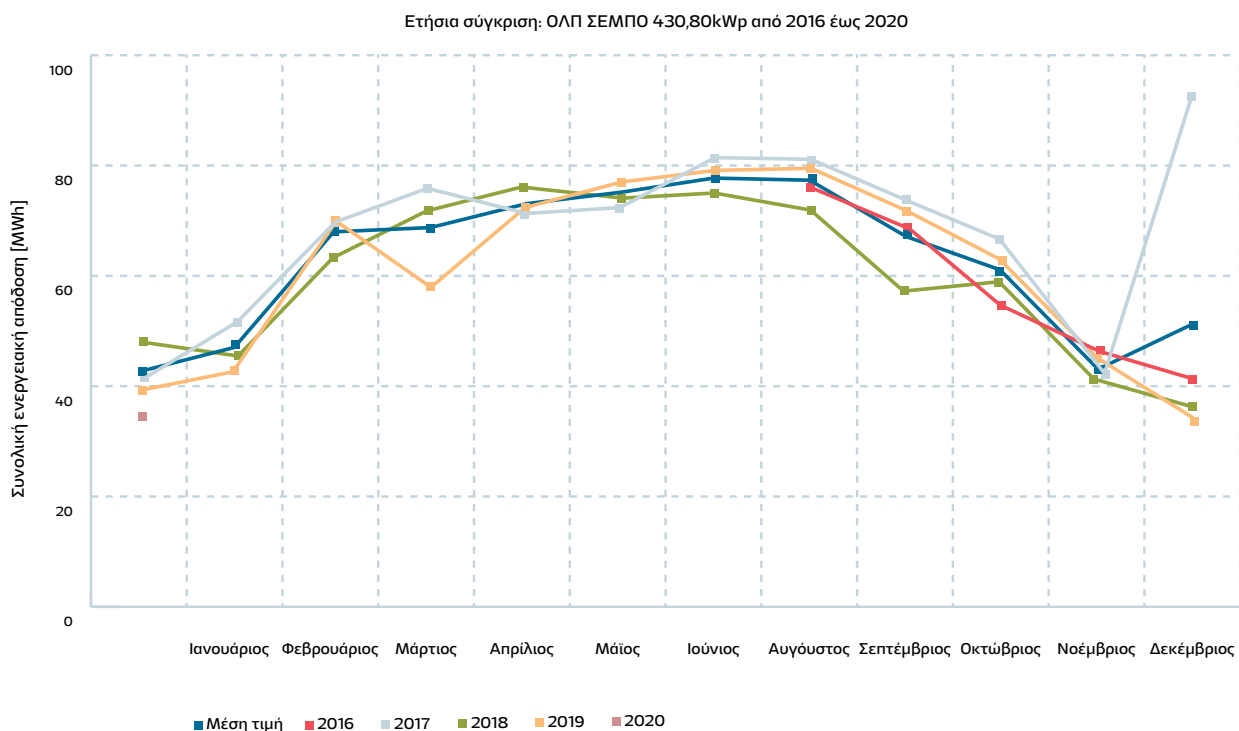
2018

Κατανάλωση
ηλεκτρικού ρεύματος
(kWh)

καύσιμα. Έτσι περιορίζεται και η εξάρτηση της χώρας από εισαγωγές υγρών καυσίμων (πετρέλαιο ντίζελ). Παρακάτω παρουσιάζονται συγκριτικά δεδομένα από το 2016 έως και σήμερα για την παραγωγή ενέργειας από το Φ/Β Σταθμό στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Παρατηρείται ότι, σε γενικές γραμμές, η καμπύλη εμφανίζει μία παρόμοια πορεία μέσα στον χρόνο.

Στους παραπάνω πίνακες παρατίθενται τόσο η ετήσια κατανάλωση του ηλεκτρικού ρεύματος των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, όσο και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση αυτού, αλλά και των καυσίμων σταθερών και κινητών πηγών εντός της λιμενικής περιοχής για τη διετία 2018-2019.

Παραγωγή ενέργειας σε MWh από το Φ/Β Σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΟΛΠ Α.Ε., συγκριτικά για τα έτη από 2016 έως το 2019.



Ουσιαστικό Θέμα: Διαχείριση αποβλήτων





Στο πλαίσιο της γενικότερης προστασίας του περιβάλλοντος και της διαφύλαξης του από αρνητικές επιπτώσεις, η ΟΛΠ Α.Ε. αναλαμβάνει με απόλυτη ευθύνη τον χειρισμό όλων των αποβλήτων και απορριμμάτων της.

Τα απόβλητα διακρίνονται σε οικιακού τύπου, σε επικίνδυνα, σε ανακυκλώσιμα συσκευασίας (μπλε κάδοι) και σε λειτουργικά απόβλητα που οδηγούνται προς αξιοποίηση/ανάκτηση (οδηγούνται σε συλλογικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης κ.ά.).

Τα μη επικίνδυνα απόβλητα οδηγούνται τελικά σε ΧΥΤΑ, τα επικίνδυνα απόβλητα σε ειδικές μονάδες διαχείρισης επικινδύνων, τα ανακυκλώσιμα σε ΚΔΑΥ

για επαναχρησιμοποίηση και τα λειτουργικά απόβλητα υποβάλλονται σε επιμέρους διαδικασίες ανάκτησης και αξιοποίησης.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται τα συνολικά απόβλητα εγκαταστάσεων της ΟΛΠ Α.Ε. και επιμέρους ποσότητες των αποβλήτων που οδηγήθηκαν σε συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης για τα έτη 2018 και 2019 (και περιλαμβάνονται στα «Λειτουργικά

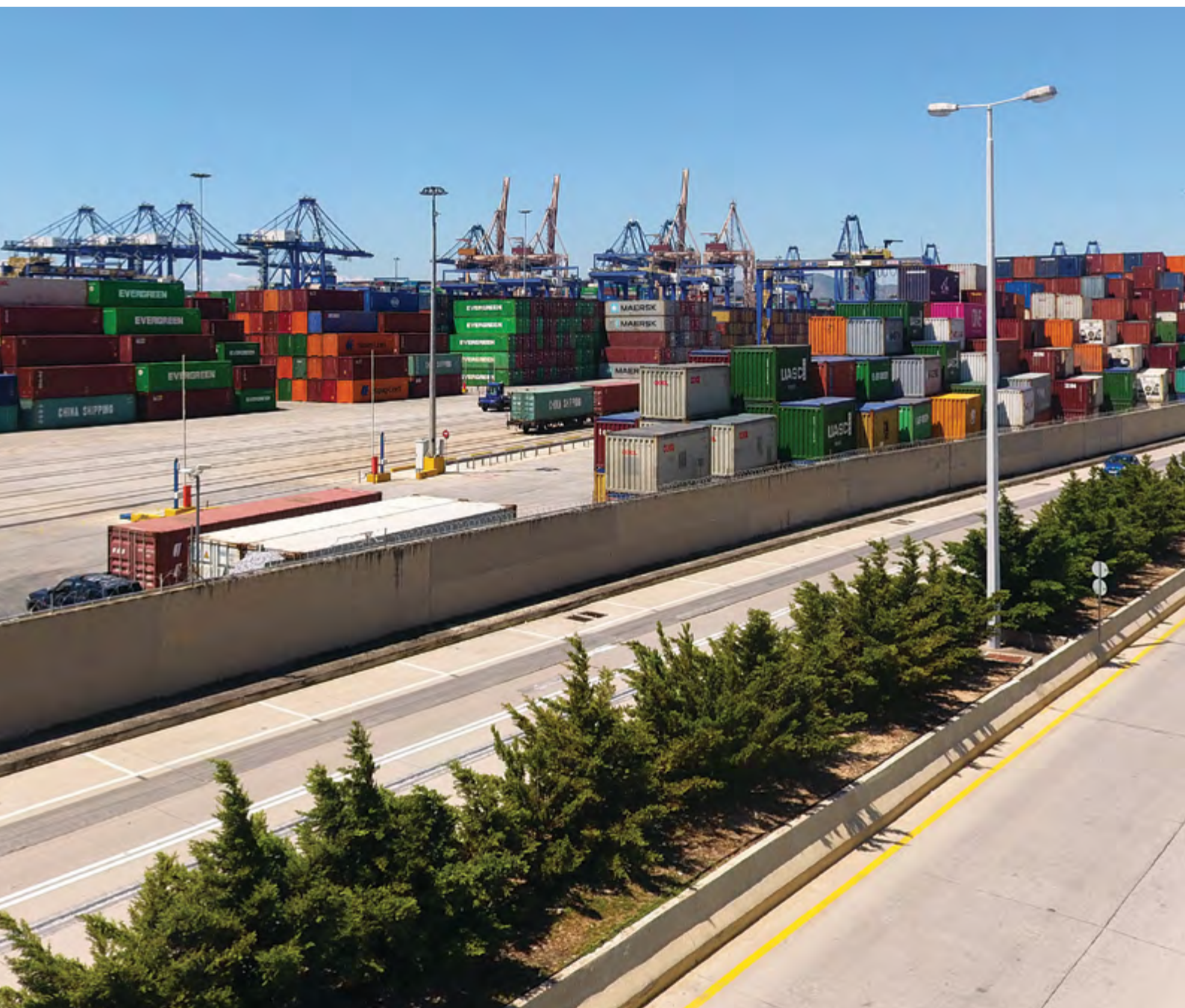
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΟΛΠ Α.Ε. (t)		2019	2018
	Οικιακού τύπου απόβλητα	940	903
	Επικίνδυνα απόβλητα	551	423
	Λειτουργικά απόβλητα εγκαταστάσεων ΟΛΠ Α.Ε. προς αξιοποίηση/ανάκτηση	313	3.654
	Ανακυκλώσιμα απόβλητα συσκευασίας (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, μέταλλο, ξύλο)	118	81

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΡΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (t)		2019	2018
	Χρησιμοποιημένα Ελαστικά	2,42	9,41
	Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού	4,12	0,85
	Απόβλητα Συσσωρευτών	3,5	0
	Απόβλητα Ηλεκτρικών Στηλών	0,025	0,12
	Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων	13,88	8,46
	Απόβλητα Εκσκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)	37,42	3.480,34

απόβλητα εγκαταστάσεων της ΟΛΠ Α.Ε. προς αξιοποίηση/ανάκτηση» που αναφέρονται στον παραπάνω συνολικό πίνακα).

Όπως φαίνεται στον παραπάνω πίνακα οι ποσότητες αποβλήτων προς τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης είναι γενικά μικρές. Σημειώνεται ότι τα ΑΕΚΚ δεν αποτελούν απόβλητα που παράγονται συστηματικά

από τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητες της ΟΛΠ Α.Ε. και συνδέονται κυρίως με τα τεχνικά έργα, με αντίστοιχες ετήσιες διακυμάνσεις. Η αυξημένη ποσότητα των «Λειτουργικών αποβλήτων εγκαταστάσεων ΟΛΠ προς αξιοποίηση/ανάκτηση» το έτος 2018 στον Πίνακα με τα συνολικά απόβλητα εγκαταστάσεων ΟΛΠ οφείλεται σε ΑΕΚΚ από συγκεκριμένο τεχνικό έργο.

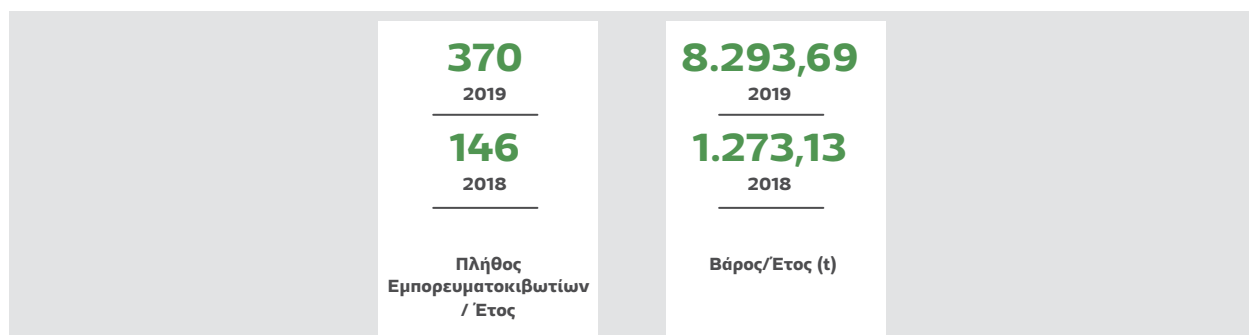


Διακίνηση Αποβλήτων μέσω διαδικασίας διασυνοριακών μεταφορών

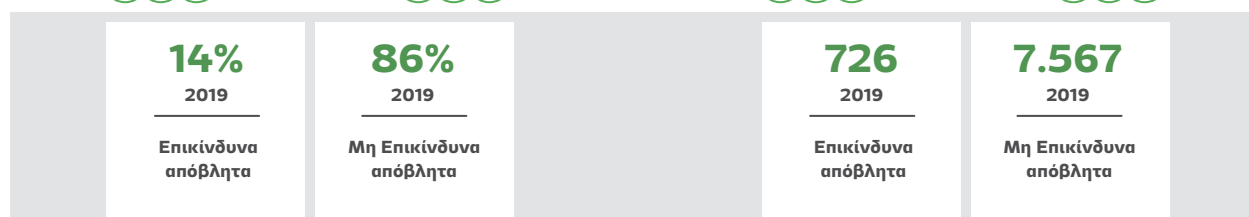
Η διακίνηση των αποβλήτων μέσω του λιμένα Πειραιά αφορά στις διασυνοριακές μεταφορές αποβλήτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού ΕΕ 1013/2006 και πραγματοποιούνται με την προϋπόθεση άμεσης παραλαβής χωρίς ενδιάμεση αποθήκευση.

Τα συνολικά στοιχεία των διακινούμενων αποβλήτων στο πλαίσιο διασυνοριακής μεταφοράς μέσω του σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων της ΟΛΠ Α.Ε. για τα έτη 2018 και 2019 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι όλες οι περιπτώσεις που

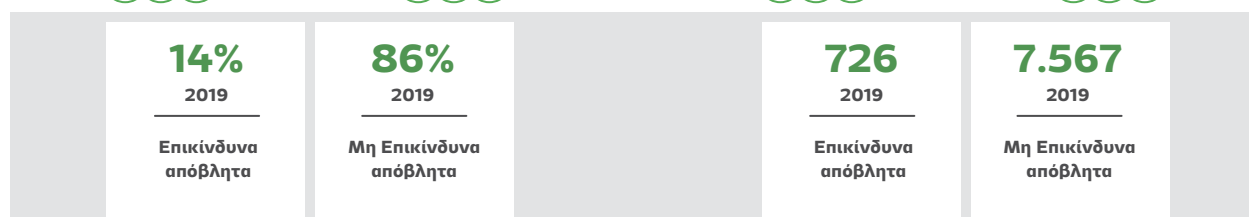
έλαβαν χώρα το 2018 αφορούσαν διακίνηση επικίνδυνων αποβλήτων. Αντιθέτως, για το 2019, όπως αποτυπώνεται και στα κάτωθι διάγραμμα, αν και η ποσότητα των διακινούμενων αποβλήτων είναι συνολικά αυξημένη, αυτή αφορά κατά κύριο λόγο μη επικίνδυνα απόβλητα.



Ποσοστό επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων που διακινήθηκαν διασυνοριακά μέσω της ΟΛΠ Α.Ε. κατά το 2019 (πλήθος Εμπορευματοκιβωτίων)



Συνολικό βάρος επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων που διακινήθηκαν διασυνοριακά μέσω της ΟΛΠ Α.Ε. για το 2019



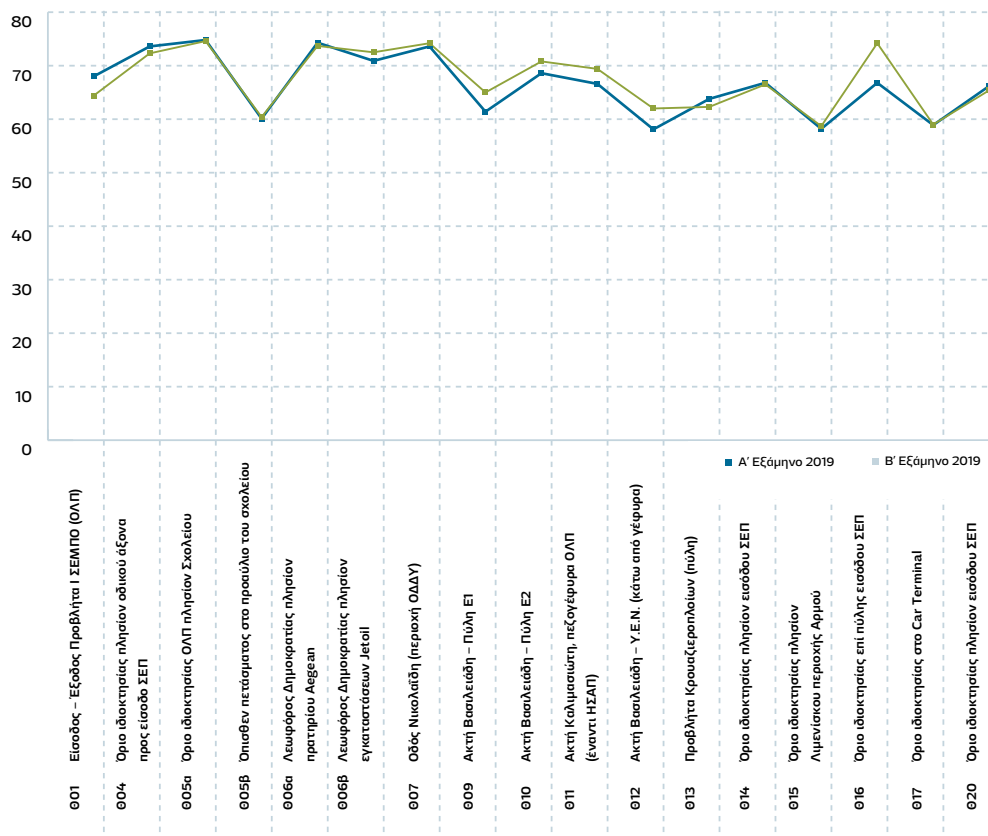
Ουσιαστικό Θέμα: Θόρυβος

Η Εταιρεία μας υλοποιεί, σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη, ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ακουστικού Περιβάλλοντος, το οποίο καλύπτει ολόκληρη την περιοχή του λιμένα και εστιάζει στη μείωση των επιπέδων θορύβου από πηγές που σχετίζονται με τις εργασίες τερματικών σταθμών εμπορευματοκιβωτίων, τις κατασκευαστικές εργασίες και τις κινήσεις των οχημάτων.

Για τον πιο ακριβή προσδιορισμό, πραγματοποιείται μέτρηση και παρακολούθηση του δείκτη L_{eq} σε ολόκληρη τη λιμενική περιοχή αρμοδιότητας της ΟΛΠ Α.Ε. δύο φορές ετησίως. Οι θέσεις των μετρήσεων βρίσκονται στο όριο της ιδιοκτησίας της Εταιρείας και έχουν υποδειχθεί βάσει του Προγράμματος Παρακολούθησης. Ωστόσο, λόγω της άμεσης εγγύτητας του ορίου ιδιοκτησίας με εξωτερικές του λιμένα οδούς κυκλοφορίας οχημάτων, οι οριζόμενες

θέσεις μετρήσεων έχουν σημαντική επίδραση από τον κυκλοφοριακό φόρτο εκτός λιμένα. Σημειώνεται ότι σε προαύλιο σχολείου (1ο ΕΠΑΛ Περάματος), η ΟΛΠ Α.Ε. έχει τοποθετήσει ηχοπετάσματα. Εντός του έτους 2019, πραγματοποιήθηκαν εργασίες αντικατάστασης φθαρμένων ηχοπετασμάτων με σκοπό τη βελτιωμένη απόδοση. Οι μετρήσεις αποδεικνύουν την απόδοση των ηχοπετασμάτων, καθώς ο θόρυβος μειώνεται κατά 10-15 dB(A).

Αποτελέσματα μετρήσεων θορύβου σε dB(A) για το 2019, χωρισμένο σε εξάμηνα.



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα μετρήσεων θορύβου για το έτος 2019. Παρατηρείται ότι η στάθμη

θορύβου παραμένει σταθερή χωρίς σημαντικές διαφοροποιήσεις ανά θέση στα τελευταία τέσσερα εξάμηνα.

Ουσιαστικό Θέμα:

Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων

Όπως προαναφέρθηκε, ειδικά ως προς την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων εφαρμόζεται εγκεκριμένο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης Θαλάσσιας Ρύπανσης και παράλληλα εφαρμόζεται Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας Θαλάσσιων Υδάτων και Πρόγραμμα παρακολούθησης ποιότητας Θαλάσσιων Ιζημάτων.



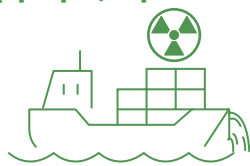
Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης Χερσαίας και Θαλάσσιας Ρύπανσης

Η ΟΛΠ Α.Ε. εφαρμόζει Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης Χερσαίας και Θαλάσσιας Ρύπανσης, που εγκρίθηκαν από το αρμόδιο Υπουργείο, για την αντιμετώπιση περιστατικών ρύπανσης από πετρέλαιο και άλλες επιβλαβείς ουσίες στην περιοχή του λιμένα.

Aπό τα παρακάτω στοιχεία προκύπτει ότι για το έτος 2019 τα περιστατικά της θαλάσσιας ρύπανσης ήταν αντίστοιχα με αυτά του 2018. Σε κάθε περίπτωση, και για τις δύο χρονιές, όλα τα περιστατικά ήταν μικρά και τοπικά και αντιμετωπίστηκαν άμεσα, χωρίς προβλήματα, με εφαρμογή των σχεδίων έκτακτης ανάγκης της ΟΛΠ Α.Ε.

Ειδικά κατά το έτος 2019, καταγράφηκαν 10 περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης και 3 περιστατικά χερσαίας ρύπανσης στον χώρο αρμοδιότητας της Εταιρείας. Τα περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης, δηλαδή περιστατικά σε υδάτινη επιφάνεια, αφορούσαν τις εξής περιπτώσεις: τα έξι περιστατικά σχετίζονται με ρύπανση από πετρελαιοειδή, τα δύο

Ατυχηματική ρύπανση σε θαλάσσιο χώρο (αριθμός περιστατικών)



10

2019

9

2018

Ατυχηματική ρύπανση σε στεριά (αριθμός περιστατικών)



3

2019

1

2018

αφορούν εντοπισμό νεκρής θαλάσσιας χελώνας, ενώ τα υπόλοιπα δύο έχουν να κάνουν με ρύπανση από επιπλέοντα στερεά υλικά. Τα περιστατικά χερσαίας ρύπανσης, δηλαδή σε εδαφική επιφάνεια, αφορούσαν δύο περιπτώσεις διαρροής από μηχανήματα και μία διαρροή από επικίνδυνο Εμπορευματοκιβώτιο στον Προβλήτα Ι.

Προγράμματα παρακολούθησης ποιότητας υδάτων

Για τον προσδιορισμό της ποιότητας των θαλάσσιων υδάτων υλοποιούμε δύο προγράμματα για την παρακολούθηση τόσο των υδάτων όσο και των ιζημάτων.

Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας Θαλάσσιων Υδάτων

Η ΟΛΠ Α.Ε. σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υγειονομικής Τεχνολογίας της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου υλοποιεί Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας του θαλάσσιου ύδατος σε ολόκληρη την περιοχή του λιμένα και εφαρμόζει, κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα. Η συχνότητα δειγματοληψίας και αναλύσεων είναι δύο φορές τον χρόνο.

Πρόγραμμα παρακολούθησης ποιότητας Θαλάσσιων Ιζημάτων

Η Εταιρεία μας σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υγειονομικής Τεχνολογίας της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου εφάρμοσε για το 2019 Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των θαλάσσιων ιζημάτων σε ολόκληρη την περιοχή αρμοδιότητας ΟΛΠ Α.Ε. Τα αποτελέσματα

του Προγράμματος αποσκοπούν στην ενίσχυση των πληροφοριών για την ποιότητα θαλάσσιου περιβάλλοντος και στη δημιουργία βάσης δεδομένων που θα τροφοδοτήσει τις μελέτες των νέων λιμενικών έργων και των εργασιών εκβάθυνσης του κεντρικού λιμένα.

Κατανάλωση νερού

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας τροφοδοτούνται με πόσιμο νερό μέσω σύνδεσης με το δίκτυο υδροδότησης ΕΥΔΑΠ.

Σημειώνεται ότι μέσω των εγκαταστάσεων της ΟΛΠ Α.Ε. τροφοδοτείται και το πόσιμο νερό προς χρήση σε πλοία που εξυπηρετούνται στον λιμένα, το οποίο επίσης προέρχεται από το δίκτυο υδροδότησης της ΕΥΔΑΠ.

Οι δραστηριότητες της ΟΛΠ Α.Ε. δεν περιλαμβάνουν οποιαδήποτε άντληση νερού από επιφανειακά, υπόγεια ή θαλάσσια ύδατα και δεν προκαλούν άμεσες απορρίψεις νερού σε κανέναν υδάτινο φορέα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (σε m³) *

Εγκαταστάσεις ΟΛΠ Α.Ε.



Εξυπηρετούμενα πλοία



ΟΛΠ 

64.922

2019

57.349

2018

526.572

2019

428.421

2018

Ουσιαστικό Θέμα: Συμμόρφωση με Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Οι πραγματικές και οι δυνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της ΟΛΠ Α.Ε. αξιολογούνται στην εγκεκριμένη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων.

Η Εταιρεία διαθέτει σε ισχύ Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και μεριμνά για την ορθή και πλήρη εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων που της έχουν τεθεί ώστε να διασφαλίζεται η πρόληψη και η μείωση των επιπτώσεων σε όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους.

Επιπρόσθετα η ΟΛΠ Α.Ε. είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου EcoPorts και στο πλαίσιο αυτό εκπονεί έκθεση αυτοαξιολόγησης (SDM) κάθε δύο χρόνια. Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένη περιβαλλοντική διαχείριση, πιστοποιημένη σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 και με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Περιβαλλοντικών Θεμάτων PERS (Port Environmental Review System), το οποίο επικεντρώνεται στον λιμενικό τομέα.

Ακόμα, διαθέτει Ενιαία Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος στο πλαίσιο του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης PERS και της συμμετοχής της στο δίκτυο EcoPorts, η ΟΛΠ Α.Ε. έχει αναπτύξει και υλοποιεί συγκεκριμένη περιβαλλοντική πολιτική, εφαρμόζει διαδικασίες και παρακολουθεί συστηματικά τις περιβαλλοντικές παραμέτρους που σχετίζονται με όλες τις δραστηριότητες, ενώ στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα, τις αρχές της Πράσινης Βίβλου της ESPO και με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση των φυσικών πόρων για τις μελλοντικές γενιές.



Ουσιαστικό Θέμα: Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος

Η ΟΛΠ Α.Ε. έχει υιοθετήσει Ενιαία Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος, η οποία είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να είναι σύμφωνη με τον στρατηγικό σχεδιασμό για την ανάπτυξη της Εταιρείας.

Σύμφωνα με την Ενιαία Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος ΟΛΠ Α.Ε., η Εταιρεία δεσμεύεται για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και τη θέσπιση στόχων ποιότητας και περιβάλλοντος για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών και των σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών.

Σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης PERS και τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας του λιμένα, η ΟΛΠ Α.Ε. έχει αναπτύξει και υλοποιεί τις παρακάτω διαδικασίες για την πρόληψη και τον έλεγχο της ρύπανσης και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από διάφορους παράγοντες:

- Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας του Ατμοσφαιρικού Περιβάλλοντος. Η ΟΛΠ Α.Ε. υλοποιεί από

το 2009, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα για την παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω ειδικού σταθμού παρακολούθησης. Παράλληλα, το 2019, το Πρόγραμμα αναβαθμίσθηκε με την προσθήκη υπολογιστικών προσομοιώσεων εκπομπής και διασποράς αέριων ρύπων στην περιοχή του λιμένα.

- Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας Θαλάσσιων Υδάτων. Η ΟΛΠ Α.Ε. σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο εφαρμόζει Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας του θαλάσσιου ύδατος σε ολόκληρη την περιοχή του λιμένα και εντοπίζει, κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.



- Πρόγραμμα παρακολούθησης ποιότητας Θαλασσίων Ιζημάτων. Η ΟΛΠ Α.Ε. σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο εφάρμοσε για το 2019 Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των θαλασσίων Ιζημάτων σε ολόκληρη την περιοχή αρμοδιότητας της Εταιρείας.
- Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας του Ακουστικού Περιβάλλοντος. Η ΟΛΠ Α.Ε. υλοποιεί, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης θορύβου, το οποίο καλύπτει ολόκληρη την περιοχή του λιμένα.
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των Αποβλήτων που παράγονται σε κερσαίες εγκαταστάσεις. Η ΟΛΠ Α.Ε. εφαρμόζει από το 2009 ειδικό σύστημα διαχείρισης, προκειμένου να ενισχυθεί η ανακύκλωση, να μειωθούν οι ποσότητες

που οδηγούνται στην τελική διάθεση στους χώρους υγειονομικής ταφής και να παραχθούν κατά περίπτωση φιλικά προς το περιβάλλον υλικά.

- Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων Πλοίων, εγκεκριμένο από το αρμόδιο Υπουργείο. Η ΟΛΠ Α.Ε. εφαρμόζει ειδικό Σχέδιο από το 2008 σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2000/59 για τα Λιμενικά Απόβλητα Πλοίων και τα Κατάλοιπα Φορτίου, όπως ενσωματώθηκε στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις διατάξεις της Διεθνούς Σύμβασης για τη Θαλάσσια Ρύπανση MARPOL 73/78.
- Σχέδιο Αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών θαλάσσιας και κερσαίας ρύπανσης, εγκεκριμένο από το αρμόδιο Υπουργείο, για την αντιμετώπιση περιστατικών ρύπανσης από πετρέλαιο και άλλες επιβλαβείς ουσίες στη λιμενική περιοχή της ΟΛΠ Α.Ε.

Ουσιαστικό Θέμα: Μηχανισμός Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Παραπόνων

Εντός του 2019, η ΟΛΠ Α.Ε. επικαιροποίησε τη διαδικασία της Διαχείρισης Παραπόνων και Σχολίων σε μια προσπάθεια να ενισχύσει τον τρόπο διαχείρισης των παραπόνων που λαμβάνει από τα ενδιαφερόμενα μέρη της με τη δημιουργία δύο (2) κέντρων συγκέντρωσης παραπόνων. Τα παράπονα δύνανται να αφορούν θέματα ποιότητας, εξυπηρέτησης, περιβάλλοντος κ.λπ.

Σκοπός της διαδικασίας είναι η συστηματική παραλαβή, καταγραφή, επεξεργασία, απάντηση και αναφορά των παραπόνων, καθώς και η βελτίωση των υπηρεσιών και της λήψης αποφάσεων.

Μέρος της διαδικασίας αποτελεί και η υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών για την αποφυγή εμφάνισης παρόμοιων περιστατικών.



Υπεύθυνα για την **Αγορά**

09

Με βασικό μας γνώμονα την υπεύθυνη άσκηση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, θέτουμε ως προτεραιότητά μας την αποτελεσματική κι εύρυθμη συνεργασία με τους προμηθευτές κι αναδόχους μας, την πλήρη τήρηση των νομοθετικών διατάξεων περί διαφθοράς και ανταγωνιστικότητας και φυσικά τη βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και των χρηστών μας, με επίκεντρο την υγεία και ασφάλειά τους.





Διενεργήσαμε 94

ανοιχτούς διαγωνισμούς



Ανανεώσαμε

τους Κανονισμούς Συμβάσεων
και Υποπαραχωρήσεων



Υλοποιήσαμε

Ετήσια Έρευνα
Ικανοποίησης Πελατών





Ως το μεγαλύτερο ευρωπαϊκό επιβατικό λιμάνι, επιδιώκουμε διαρκώς την πρωτοπορία στους κλάδους της Ναυτιλίας, του τουρισμού, της νησιωτικότητας και των θαλάσσιων και χερσαίων μεταφορών.

Ουσιαστικό Θέμα: Πρακτικές και διαχείριση προμηθειών

Για τις ανάγκες προμηθειών της, η ΟΛΠ Α.Ε. κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Ανάθεσης Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών εκπληρώνει τη ρητή από τον νόμο υποχρέωση τήρησης των αρχών της διαφάνειας, της δημοσιότητας και της ίσης μεταχείρισης κατά την ανάθεση εκτέλεσης έργων, εκπόνησης μελετών και παροχής υπηρεσιών, όπως αυτή αποτυπώνεται στη σχετική διάταξη του Ν. 4404/2016.

Οι προμηθευτές μας, οι οποίοι για τη χρονιά 2019 ανήλθαν στους 1.074, προέρχονται τόσο από την εθνική όσο και τη διεθνή αγορά, ενώ η Εταιρεία απέδωσε σε αυτούς, για το συγκεκριμένο έτος, σύνολο τζίρου ύψους € 40.062.968,45. Οι κανόνες συνεργασίας μαζί τους είναι σύμφωνοι με τους συνήθεις επικρατούντες όρους της αγοράς. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς αυτούς ή άλλες παραβάσεις σε σχέση με τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί.

Σύμφωνα με τον εγκεκριμένο Κανονισμό Ανάθεσης Έργων, Υπηρεσιών και Προμηθειών, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες ελέγχου που περιλαμβάνουν την υποχρέωση προσκόμισης πιστοποιητικών που εκδίδονται

από την κατά τόπον αρμόδια Δικαστική Αρχή στις εξής ειδικές περιπτώσεις:

- Σε περιπτώσεις που οι εκπρόσωποι των εργοληπτικών επιχειρήσεων ή κοινοπραξιών έχουν καταδικαστεί για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Σε περιπτώσεις υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεοκοπίας.



Κατά το έτος 2019, η ΟΛΠ Α.Ε. διενήργησε 94 ανοιχτούς διαγωνισμούς συνολικής αξίας προϋπολογισμού περίπου € 139 εκατομμυρίων (έργων) και € 22 εκατομμυρίων (προμηθειών και υπηρεσιών), με συμμετοχή ικανοποιητικού αριθμού διαγωνιζομένων (κατά μέσο όρο 3 συμμετέχοντες ανά διαγωνισμό).

Μητρώο και Περιοδική Αξιολόγηση Προμηθευτών και Αναδόχων

Το 2019, η ΟΛΠ Α.Ε. ανανέωσε τους Κανονισμούς

Συμβάσεων και Υποπαραχωρήσεών της, σύμφωνα με τους οποίους προμήθειες, παροχή υπηρεσιών και κατασκευή έργων ανατίθενται σε προμηθευτές και αναδόχους. Παράλληλα, έθεσε συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών και αναδόχων και όρισε Επιτροπές Παραλαβής για κάθε περίπτωση. Ωστόσο, η Εταιρεία επιθυμώντας να κάνει ένα βήμα επιπλέον, ξεκίνησε να εργάζεται προς τη δημιουργία Μητρώων Προμηθευτών και Αναδόχων για την πληρέστερη περιοδική αξιολόγηση βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση της διαφθοράς

Για την ΟΛΠ Α.Ε. η καταπολέμηση της διαφθοράς και η ενίσχυση της διαφάνειας σε όλες τις πτυχές της επιχείρησης αποτελούν βασικούς πυλώνες της φιλοσοφίας και κύρια προτεραιότητα της στρατηγικής της Εταιρείας.

Δίνουμε ύψιστη σημασία σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς, γεγονός που αποδεικνύεται από τη συμμετοχή στελεχών της Υπηρεσίας Εσωτερικού Έλεγχου σε συνέδρια του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), στο πλαίσιο του Ελληνικού Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την καταπολέμηση της

Διαφθοράς. Σύμφωνα με αυτό, ο ΟΟΣΑ έχει δεσμευτεί να υποστηρίζει τις Ελληνικές αρχές παρέχοντας τεχνική καθοδήγηση για την εφαρμογή του προγράμματος μεταρρυθμίσεων στον ιδιωτικό τομέα.

Για το 2019, δεν υλοποιήθηκε κάποια εκπαίδευση του προσωπικού μας που να σχετίζεται με θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς.

Ουσιαστικό Θέμα: Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Δεν έχουν καταγραφεί και δεν υπάρχουν περιστατικά σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, ή μονοπωλιακές πρακτικές.

Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και ασφάλεια χρηστών

Ιδιαίτερη σημασία αποτελεί για την Εταιρεία η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των χρηστών από τη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προκειμένου να αποφευχθούν, να μετριαστούν και να αντιμετωπιστούν οποιεσδήποτε αρνητικές επιπτώσεις σε αυτούς.

Για το 2019, υπήρξαν 2 περιστατικά στα τμήματα Κρουαζιέρας και RO-RO για τα οποία υποβλήθηκε καταγγελία, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Οι περιπτώσεις αυτές αφορούσαν:

- Ένα περιστατικό τραυματισμού ενός επιβάτη Κρουαζιέρας κατά την έξοδο του από τον χώρο αυτής και την είσοδό του στον χώρο του Polis Park, επί του πεζοδρομίου. Η ΟΛΠ Α.Ε. κατέληξε μαζί του σε έναν εξωδικαστικό συμβιβασμό.
- Ένα περιστατικό κατά την διάρκεια εκφόρτωσης από πλοίο με εργαζόμενο που προκάλεσε ζημιές στο όχημα που οδηγούσε και ελαφρύ τραυματισμό σε υπάλληλο πρακτορείου στο RO-RO, ο οποίος μεταφέρθηκε για προληπτικούς

λόγους στο νοσοκομείο με ασθενοφόρο της ΟΛΠ Α.Ε.

Ικανοποίηση πελάτη

Η ΟΛΠ Α.Ε. δουλεύει σταθερά μαζί με τους πελάτες της με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών τους.

Για την παρακολούθηση της Ικανοποίησης των Πελατών, έχει καθιερωθεί η διενέργεια Ετήσιας Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών η οποία απευθύνεται στους πελάτες της Κρουαζιέρας, της Ακτοπλοΐας, του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων, του Σταθμού Αυτοκινήτων, του Κέντρου Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της Ναυπηγοεπισκευής. Ειδικότερα για τους Επιβάτες Κρουαζιέρας, τοποθετήθηκαν συσκευές αφής στους Σταθμούς Κρουαζιέρας για την επιτόπου και άμεση μέτρηση της ικανοποίησής τους.







Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

10

Στόχος της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της ΟΛΠ Α.Ε. είναι η αποτύπωση των ετήσιων δράσεων κι ενεργειών μας πάνω στην Εταιρική Υπευθυνότητα, καθώς και η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας υπό ένα γενικότερο πλαίσιο διαφάνειας.

Είναι η δεύτερη προσπάθεια για τη διατύπωση της απόδοσής μας σχετικά με τη στρατηγική και τις ετήσιες δεσμεύσεις μας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, με περίοδο αναφοράς 1.1.2019 – 31.12.2019.

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global

Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στη έκδοση Standards (In Accordance – Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία στη διεύθυνση prolp@olp.gr.

Μελλοντικοί Στόχοι

11

Βασική προϋπόθεση για τον σχεδιασμό μίας ουσιαστικής στρατηγικής αποτελεί η ρεαλιστική στοχοθέτηση μέσω άμεσα υλοποιήσιμων δεσμεύσεων για τα επόμενα έτη, αλλά και ο προσδιορισμός της πορείας των στόχων που είχαν τεθεί τις προηγούμενες χρονιές.

Οι στόχοι και οι δεσμεύσεις αυτές αφορούν τους τέσσερεις βασικούς πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας, δηλαδή τους εργαζομένους της Εταιρείας, την κοινωνία

και το περιβάλλον στα οποία δρα και λειτουργεί, καθώς και την αγορά, δηλαδή τις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες και χρήστες της.

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2019	ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ	ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2020
Εργαζόμενοι	Αύξηση ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Πλήρη επίτευξη	Διατήρηση ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
	Μηδενικά ατυχήματα	Πλήρη επίτευξη	Μηδενικά σοβαρά ατυχήματα
	Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων για αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων	Πλήρη κάλυψη	Διατήρηση επιχειρησιακής ετοιμότητας
Κοινωνία	Συνέχιση και διατήρηση υπαρχόντων προγραμμάτων	Πλήρη κάλυψη	Διατήρηση υπαρχόντων και δημιουργία νέων.
	Αύξηση συνεργασιών με τοπικές ΜΚΟ για την αρωγή προς τις ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες	Πλήρη κάλυψη	Συνέχιση συνεργασιών με τοπικές ΜΚΟ για την αρωγή των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων
	Αύξηση συμμετοχής εργαζομένων σε κοινωνικές δράσεις	Μερική κάλυψη	Διατήρηση συμμετοχής σε κοινωνικές δράσεις
	Εκπαίδευση/ ενημέρωση εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα	Μερική κάλυψη	Επικαιροποίηση της ενημέρωσης των εργαζομένων σχετικά με την ορθή διαχείριση αποβλήτων και διεύρυνση της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης στην εφαρμογή καλών περιβαλλοντικών πρακτικών
Περιβάλλον	Μείωση παραγωγής αποβλήτων - αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης	Μερική επίτευξη	Επικαιροποίηση προγράμματος διαχωρισμού των ξεχωριστών ρευμάτων αποβλήτων
	Άμεση αντιμετώπιση περιστατικών ρύπανσης του λιμένα	Πλήρη επίτευξη	Παραμένει
	Επιβεβαίωση εκπομπών ρύπων του θερμκηπίου	Υπό διερεύνηση η αναγκαιότητα εφαρμογής προγράμματος	Ενίσχυση του προγράμματος παρακολούθησης αέριων εκπομπών
Αγορά	Δημιουργία θέσεων εργασίας και ενίσχυσης της τοπικής οικονομίας με την εφαρμογή του επενδυτικού σχεδίου	Σε εξέλιξη	Παραμένει
	Συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές όπου είναι εφικτό	Μερική κάλυψη	Παραμένει
	Δημιουργία μητρώου προμηθευτών και συστήματος αξιολόγησης με ενσωμάτωση κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σε εξέλιξη	Παραμένει

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης




12

Στην ΟΛΠ Α.Ε. στηρίζουμε την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals).

Πρόθεσή μας είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας.

Προτεραιότητά μας αποτελεί η εκπλήρωση των

στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα έκθεση. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται αναλυτικά η σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ – ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 403	Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της παροχής ασφαλών συνθηκών και χώρων εργασίας στο προσωπικό αλλά και ασφαλών συνθηκών μετακίνησης - κυκλοφορίας όλων των εμπλεκόμενων, συναλλασσόμενων, επιβατών κ.λπ.
	Στήριξη τοπικών κοινωνιών Εκπαίδευση Εργαζομένων	GRI 413	Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και το COSCO SHIPPING Charity Foundation συνεργάζονται και υλοποιούν το πρόγραμμα «Children Included», με σκοπό την υποστήριξη 2.180 παιδιών. Το πρόγραμμα αφορούσε 80 υποτροφίες σε μαθητές στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά και επίσης 30 εκπαιδευτικές επιμορφωτικές και δημιουργικές δράσεις, οι οποίες απευθυνόταν σε 2.100 παιδιά Δημοτικών και Γυμνασίων σε όμορους δήμους του λιμένος καθώς και στην Αθήνα, σε συνεργασία με τις σχολικές δομές
	Εκπομπές Ρύπων	GRI 305	Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκού Σταθμού. Η ΟΛΠ Α.Ε. αναγνώρισε την ανάγκη μείωσης της κατανάλωσης πόρων και προώθησε πρωτοβουλίες για την εξοικονόμηση ενέργειας αλλά και την προσφορά ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές. Στο πλαίσιο αυτό κατασκευάστηκε και λειτουργεί Φωτοβολταϊκός Σταθμός ισχύος 430 kWp στη λιμενική ζώνη στην περιοχή του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων που παράγει ενέργεια με χρήση ηλιακών συλλεκτών.

	Κοινωνικές παροχές εργαζομένων	GRI 401	Αναγνωρίζοντας τη σημασία των εργαζομένων μας και επιθυμώντας να τους ανταποδώσουμε την αξία που μας δίνουν, εξασφαλίζουμε ορισμένες επιπλέον παροχές προς αυτούς.
	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	GRI 203	Μέσω της επενδυτικής μας δράσης δημιουργείται μία σειρά έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων που έχουν να κάνουν με τη συνεισφορά μας στην αναβάθμιση των υποδομών της τοπικής κοινωνίας, την απασχολησιμότητα και τη στήριξη της τοπικής οικονομίας.
	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	GRI 203	Οι επενδύσεις μας αποτελούν μοχλό ανάπτυξης της εθνικής οικονομίας και της τοπικής κοινωνίας. Η υλοποίηση του υποχρεωτικού επενδυτικού προγράμματος της ΟΛΠ Α.Ε., πέραν του στόχου της να ενισχύσει την οικονομική θέση της Εταιρείας, αναμένεται να έχει πολλαπλασιαστικά οφέλη για την τοπική και εθνική οικονομία, καθώς και για την κοινωνία.
	Διαχείριση αποβλήτων Θόρυβος	GRI 306 Non GRI Δείκτης	Στο πλαίσιο της γενικότερης προστασίας του περιβάλλοντος και της διαφύλαξης του από αρνητικές επιπτώσεις, η ΟΛΠ Α.Ε. αναλαμβάνει με απόλυτη ευθύνη τον χειρισμό όλων των αποβλήτων και απορριμμάτων της. Η Εταιρεία υλοποιεί, σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη, ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ακουστικού Περιβάλλοντος, το οποίο καλύπτει ολόκληρη την περιοχή του λιμένα και εστιάζει στη μείωση των επιπέδων θορύβου από πηγές που σχετίζονται με τις εργασίες τερματικών σταθμών εμπορευματοκιβωτίων, τις κατασκευαστικές εργασίες και τις κινήσεις των οχημάτων.
	Εκπομπές Ρύπων	GRI 305	Για τον προσδιορισμό των εκπεμπόμενων ρύπων της Εταιρείας μας διενεργούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολουθώντας την ατμοσφαιρική ρύπανση μέσω ειδικού σταθμού παρακολούθησης.
	Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων	Non GRI Δείκτης	Η Εταιρεία, ειδικά ως προς την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων εφαρμόζει εγκεκριμένο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης Θαλάσσιας Ρύπανσης και παράλληλα εφαρμόζει Πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας Θαλάσσιων Υδάτων και Πρόγραμμα παρακολούθησης ποιότητας Θαλάσσιων Ιζημάτων.

Πίνακας GRI "In accordance – Core" 13

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η δεύτερη έκδοση της ΟΛΠ Α.Ε. και καλύπτει τις ενέργειες και τις δράσεις που υλοποίησε η Εταιρεία κατά το έτος 2019.

Το Κέντρο Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence), ύστερα από αξιολόγησή της σύμφωνα με τις πιο έγκυρες και αυστηρές διεθνώς

οδηγίες GRI STANDARDS, βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "In accordance – Core".

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρείας	Οργανισμός Λιμένος Πειραιώς Α.Ε.
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 6
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας της Εταιρείας	Ακτή Μιαούλη 10, Πειραιάς, 18538
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία	Σελ. 6
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σελ. 21
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 6
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρείας που εκδίδει την Έκθεση	Σελ. 6, 21, 30
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 31
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας	Σελ. 72
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρχαν σημαντικές μεταβολές
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 16-18
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία	Σελ. 40-43, 50
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 13
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 4-5
GRI 102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 18-20
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 8-9
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 14-15
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 22-23
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 30

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 22-23
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 23
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 23
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ		
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Σελ. 21
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης	Σελ. 24-27
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 24
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Ο δείκτης «Πλήθος Αποστολών Διακίνησης Επικίνδυνων Αποβλήτων» έχει επαναυπολογιστεί για τις ανάγκες της Έκθεσης 2019
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες Εκθέσεις	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές
GRI 102-50	Περίοδος Έκθεσης	01.01.2019-31.12.2019
GRI 102-51	Προγενέστερη Έκθεση	2018
GRI 102-52	Κύκλος Έκθεσης	Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Σελ. 78
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in accordance της Έκθεσης	Σελ. 78 This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Σελ. 82-85
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει πιστοποιηθεί εξωτερικά

SPECIFIC DISCLOSURES**ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**

GRI 201	Οικονομική Επίδοση (Κερδοφορία)	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 21
GRI 201-1	Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 21
GRI 203	Έμμεσες οικονομικές επιδόσεις	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 44
GRI 203-1	Επενδύσεις σε υπηρεσίες και υποδομές	Σελ. 44-49
GRI 204	Πρακτικές Προμηθειών	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 72
GRI 204-1	Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 72-73
GRI 205	Καταπολέμηση διαφθοράς	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 73

GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις διαδικασίες και τις πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς	Σελ. 73
GRI 206	Νομοθεσία περί ανταγωνισμού (Αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά)	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 74
GRI 206-1	Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές	Σελ. 74
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
GRI 305	Εκπομπές Ρύπων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 54
GRI 305-1	Άμεσες (scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 54-58
GRI 305-2	Έμμεσες (scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 54-58
GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 54-58
GRI 305-6	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	Σελ. 54-58
GRI 306	Διαχείριση αποβλήτων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 59
GRI 306-2	Απόβλητα ανά κατηγορία και μέθοδο διαχείρισης	Σελ. 59-60
GRI 307	Περιβαλλοντική νομοθεσία	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 66
GRI 307-1	Περιστατικά μη- συμμόρφωσης	Σελ. 66
GRI 308	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 72
GRI 308-1	Νέοι προμηθευτές που αξιολογούνται βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ. 72-73
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ- ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
GRI 401	Κοινωνικές παροχές εργαζομένων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 32
GRI 401-2	Παροχές που παρέχονται σε πλήρως απασχολούμενους εργαζόμενους και δεν παρέχονται σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης ή εποχικούς εργαζόμενους	Σελ. 32
GRI 402	Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 32
GRI 402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης σχετικά με λειτουργικές αλλαγές	Σελ. 32
GRI 403	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 34
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων	Σελ. 34-36
GRI 403-2	Αναγνώριση κινδύνου, αξιολόγηση ρίσκων, έρευνα περιστατικών	Σελ. 34-36
GRI 403-3	Επαγγελματικές υπηρεσίες υγείας	Σελ. 34-36
GRI 403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 34-36
GRI 403-5	Επιμόρφωση των εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 34-36

GRI 403-6	Πρώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 34-36
GRI 403-7	Πρόληψη και περιορισμός των επιπτώσεων, που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, και που είναι άμεσα συνδεδεμένες με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 34-36
GRI 403-9	Τύπος και ρυθμός εργατικών ατυχημάτων, ασθενειών, απουσιών, χαμένων ημερών, θανάτων	Σελ. 34-36
GRI 407	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 39
GRI 407-1	Εγκαταστάσεις και προμηθευτές που ενδέχεται να παραβιάζουν το δικαίωμα της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις	Σελ. 39
GRI 410	Πρακτικές ασφαλείας	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 39
GRI 410-1	Προσωπικό ασφαλείας που είναι εκπαιδευμένο στις πολιτικές για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή στις σχετικές διαδικασίες	Σελ. 39
GRI 413	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 50
GRI 413-1	Διαδικασίες με εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, μελέτη επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 50
GRI 416	Υγεία και ασφάλεια χρηστών	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 74
GRI 416-1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που οι επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια έχουν αξιολογηθεί προς βελτίωση	Σελ. 74
Non-GRI	Επενδύσεις στην τοπική οικονομία	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 42
Non-GRI	Θόρυβος	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 62-63
Non-GRI	Επιπτώσεις στην ποιότητα θαλάσσιων υδάτων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 63-65
Non-GRI	Έργα προστασίας περιβάλλοντος	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 67-68
Non-GRI	Μηχανισμός διαχείρισης περιβαλλοντικών παραπόνων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 68
Non-GRI	Μηχανισμός διαχείρισης εργασιακών παραπόνων	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 38
Non-GRI	Αξιολόγηση προμηθευτών με εργασιακές πρακτικές	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 72-73

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του CSE



Το κοινωνικό-οικονομικό αποτύπωμά μας για το 2019 – Συνολική Εικόνα



Η οικονομική προστιθέμενη αξία αναλογεί στο **0,68%** του ΑΕΠ.



Η διακίνηση των εμπορευματοκιβωτίων και στους τρεις προβλήτες έφθασε τα **5,65 εκατ.** κατατάσσοντας το λιμάνι του Πειραιά τέταρτο στην πανευρωπαϊκή κατάταξη και πρώτο λιμάνι της Μεσογείου. Ο ρυθμός αύξησης διακίνησης εμπορευματοκιβωτίων ανήλθε στο **15%**.



Καταβάλαμε **18,5 εκατ. €** σε ασφαλιστικές εισφορές, και **49,2 εκατ. €** σε φόρους (23,8 εκατ. € περισσότερα σε φόρους σε σχέση με το 2018*) συμβάλλοντας κατά **0,09 %** στα φορολογικά έσοδα του κράτους.



Το σύνολο των προμηθευτών μας ανήλθε σε **1074** και το σύνολο της προμηθευτικής μας δαπάνης προς εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές ανήλθε σε **36 εκατ. €**, ποσό που αντιστοιχεί στο **90%** της συνολικής προμηθευτικής μας δαπάνης για το 2019.



Καταβάλαμε **5,4 εκατ. €** σε αντάλλαγμα παραχώρησης Δημοσίου, **12%** περισσότερο σε σχέση με το 2018.



Το κόστος σχετικά με τις ενέργειες και δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αυξήθηκε κατά **18,7%** το 2019 και ανήλθε σε **486.400 €**.

*Το 2018 καταβάλαμε €25.365.470,60 σε φόρους (αντί €14.305.258 που αναφερόταν στο κοινωνικό-οικονομικό αποτύπωμα του 2018). Το κοινωνικό-οικονομικό αποτύπωμα βασίζεται σε κοινά αποδεκτές μεθοδολογίες και πρότυπα, καθώς και σε δεδομένα και στοιχεία που προέρχονται από την Εταιρεία και άλλες πηγές.



Απασχολήσαμε **998**
εργαζόμενους ενώ το **47%**
των εργαζομένων μας προέρχονται
από την τοπική κοινωνία
(Δήμος Πειραιά και λοιποί Δήμοι
Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά).



Υποστηρίζουμε **4.477**
θέσεις εργασίας (άμεσες, έμμεσες
και επαγόμενες) που αντιστοιχούν
στο **0,09%** της συνολικής
απασχόλησης της χώρας, συνεισφέροντας
οικονομικά σε συνολικά
11.639 συμπολίτες μας.



Καταβάλαμε **5,3 εκατ. €**
για την διασφάλιση της υγείας
και ασφάλειας των εργαζομένων
καθώς και για την ασφάλιση των
εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.



Το συνολικό κόστος των
πρόσθετων παροχών
(ομαδική ιατροφαρμακευτική
ασφάλιση, άτοκα δάνεια, διατακτικές
προσωπικού, παροχή επιδόματος
για παιδικό σταθμό, κ.ά.)
προς τους εργαζομένους
μας ήταν **1,3 εκατ. €**.



Το συνολικό κόστος
των περιβαλλοντικών δαπανών
(θαλάσσιες και χερσαίες υπηρεσίες
καθαριότητας, υπηρεσίες προστασίας
του περιβάλλοντος)
ανήλθε σε **1,4 εκατ. €**.



Μέσω της παραγωγής ενέργειας
στον Φ/Β Σταθμό στις εγκαταστάσεις μας
πετύχαμε την αποφυγή
εκπομπών **574,7** τόνων CO₂.

