

Πειραιάς, 11/2/2016

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο ΟΛΠ Α.Ε. εφαρμόζει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος στην παροχή Υπηρεσιών Κρουαζιέρας και Διακίνησης Αυτοκινήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων EN ISO 9001:2008 και EN ISO 14001:2004.

Δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ανωτέρω Προτύπων, τη διατήρηση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.

Ο ΟΛΠ ΑΕ, αποσκοπώντας στην ικανοποίηση των πελατών του και την ενίσχυση της τοπικής και εθνικής οικονομίας, σεβόμενος πάντα το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί, μεριμνά για:

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών του σε ποιότητα και χρόνο εξυπηρέτησης
- Την πρόληψη της ρύπανσης
- Την αναγνώριση και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων του
- Τη θέσπιση και ανασκόπηση συγκεκριμένων Στόχων Ποιότητας & Περιβάλλοντος για τη συνεχή βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος αυτών και της λειτουργίας των τρίτων που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις ΟΛΠ ΑΕ.
- Τη διερεύνηση μεθόδων περιορισμού του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της λειτουργίας των Υπηρεσιών του
- Την εφαρμογή όλων των απαιτούμενων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων ποιότητας και περιβάλλοντος.
- Την προσαρμογή των Υπηρεσιών ΟΛΠ ΑΕ σε νέες απαιτήσεις πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους.
- Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού για την εξασφάλιση ποιοτικών υπηρεσιών που δεν επιβαρύνουν το περιβάλλον.
- Την αξιολόγηση και ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας και της καταλληλότητας του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος, με στόχο τη διαρκή βελτίωσή του.

Η Διοίκηση του ΟΛΠ Α.Ε παρέχει την αμέριστη συμπαράστασή της και τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και της κοινωνίας, περιορίζοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των Υπηρεσιών του.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος Κρουαζιέρας κοινοποιείται και είναι κατανοητή εντός του ΟΛΠ ΑΕ (προσωπικό, Υπηρεσίες, τρίτους που δραστηριοποιούνται εντός των εγκαταστάσεων του ΟΛΠ Α.Ε.) και είναι διαθέσιμη στο ευρύ κοινό.

Η Διοίκηση του ΟΛΠ Α.Ε σε τακτά χρονικά διαστήματα θα κοινοποιεί την Περιβαλλοντική Επίδοση των Υπηρεσιών Κρουαζιέρας και Διακίνησης Αυτοκινήτων και καλεί όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να συμβάλλουν ενεργά στην προσπάθεια για συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας & Περιβάλλοντος στις Υπηρεσίες Κρουαζιέρας και Διακίνησης Αυτοκινήτων μέσα από κοινές δράσεις και πρωτοβουλίες.

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Ιωάννης Κούβαρης