

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

1. Προοίμιο

Στην ΟΛΠ ΑΕ (εφεξής η «ΟΛΠ» ή «εταιρεία») θεωρούμε ότι η μακροπρόθεσμη επιχειρηματική ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τον σεβασμό προς την κοινωνία, το περιβάλλον και τους θεσμούς. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η υπεύθυνη λειτουργία της αλυσίδας προμηθειών αποτελεί θεμελιώδη παράμετρο εταιρικής διακυβέρνησης και ουσιώδη προϋπόθεση για τη διασφάλιση και ενίσχυση της εμπιστοσύνης όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΛΠ δεσμεύεται να δρα με γνώμονα τη νομιμότητα, τις αρχές της επαγγελματικής δεοντολογίας και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, επιδιώκοντας την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προαγωγή της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τη συμβολή της στην κοινωνική και οικονομική πρόοδο.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών (εφεξής ο «Κώδικας») αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές, αξίες και τα ελάχιστα πρότυπα συμπεριφοράς που η Εταιρεία αναμένει να τηρούν όλοι οι προμηθευτές, εργολάβοι, υπεργολάβοι, ανάδοχοι, πάροχοι υπηρεσιών, καθώς και οι προστηθέντες αυτών (εφεξής από κοινού οι «Προμηθευτές»). Οι Προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν συστηματικά και αποτελεσματικά τις αρχές αυτές σε όλο το εύρος της αλυσίδας προμήθειας, ανεξαρτήτως χώρας προέλευσης ή/και δραστηριοποίησης τους.

Η ρητή αποδοχή και η διαρκής συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντος Κώδικα αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη και διατήρηση οιασδήποτε επιχειρηματικής σχέσης με την Εταιρεία, διασφαλίζοντας ότι η εφοδιαστική μας αλυσίδα λειτουργεί με υπευθυνότητα, διαφάνεια και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς που εφαρμόζουμε.

Δια του παρόντος Κώδικα, η Εταιρεία αποβλέπει στην οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης, βασισμένων στη διαφάνεια, τον αμοιβαίο σεβασμό και τη λογοδοσία. Θεωρούμε ότι μόνο μέσα από υπεύθυνες συνεργασίες μπορούμε να δημιουργήσουμε

βιώσιμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να συνεισφέρουμε θετικά στην κοινωνία και το περιβάλλον όπου δραστηριοποιούμαστε.

2. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας αποβλέπει στη θέσπιση δεσμευτικού πλαισίου αρχών και κανόνων που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση προς τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε κάθε στάδιο της συμβατικής και συναλλακτικής σχέσης της εταιρείας με τους Προμηθευτές. Ειδικότερα, σκοπός του είναι η πρόληψη, αποτροπή και καταστολή πράξεων ή πρακτικών που συνιστούν ή δύνανται να συνιστούν διαφθορά, δωροδοκία, απάτη ή οιαδήποτε άλλη μορφή αθέμιτης ή παράνομης συμπεριφοράς, η διασφάλιση του σεβασμού και της προστασίας των θεμελιωδών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, καθώς και η κατοχύρωση συνθηκών εργασίας που πληρούν τα πρότυπα ασφάλειας, υγείας και αξιοπρέπειας.

Περαιτέρω, επιδιώκεται η ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και της αρχής της βιώσιμης ανάπτυξης στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και η συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση, παρακολούθηση και περιορισμός νομικών, κανονιστικών, λειτουργικών κινδύνων ή/και κινδύνων φήμης που ενδέχεται να απορρέουν από τη δραστηριότητα των Προμηθευτών ή/και των προσηθέντων τους.

Ο Κώδικας εγκρίνεται και τίθεται σε ισχύ κατόπιν αποφάσεως του αρμοδίου εταιρικού οργάνου και δεσμεύει όλους τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, εργολάβους, υπεργολάβους, αναδόχους, παρόχους υπηρεσιών, καθώς και τους προσηθέντες αυτών.

Η αποδοχή του Κώδικα συνιστά ουσιώδη όρο για την σύναψη, εκτέλεση και διατήρηση οιασδήποτε συνεργασίας με την Εταιρεία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των σχετικών συμβατικών δεσμεύσεων των αντισυμβαλλομένων.

3. Συμμόρφωση με το Ισχύον Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας.

Ειδικότερα, οι Προμηθευτές οφείλουν να:

(α) Τηρούν όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τη λειτουργία τους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, της εμπορικής νομοθεσίας, της φορολογικής νομοθεσίας, της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

(β) Διασφαλίζουν ότι διαθέτουν όλες τις απαιτούμενες άδειες, εγκρίσεις, πιστοποιήσεις και καταχωρίσεις που απαιτούνται κατά περίπτωση για τη νόμιμη άσκηση της δραστηριότητάς τους.

(γ) Συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), όπου αυτός εφαρμόζεται και ισχύει.

(δ) Σέβονται τους κανόνες του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία, αποφεύγοντας πρακτικές που περιορίζουν ή νοθεύουν τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

(ε) Συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία κατά της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπου εφαρμόζεται και ισχύει.

(στ) Συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τις οικονομικές, εμπορικές και χρηματοπιστωτικές κυρώσεις, κανονισμούς, οικονομικούς αποκλεισμούς (εμπάργκο) ή περιοριστικά μέτρα που επιβάλλονται, καθώς και όλους τους νόμους και κανονισμούς ελέγχου του εμπορίου που εκδίδονται ή επιβάλλονται από τις κυβερνήσεις του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και κάθε άλλης σχετικής χώρας.

(ζ) Ενημερώνονται συστηματικά για τις εξελίξεις στο κανονιστικό πλαίσιο που τους αφορά και να προσαρμόζουν εγκαίρως τις διαδικασίες και τις πρακτικές τους, ώστε να διασφαλίζεται η αδιάκοπη συμμόρφωση.

(η) Συμμορφώνονται πλήρως με τους εσωτερικούς Κανονισμούς, Κώδικες, Πολιτικές και Διαδικασίες που εκδίδει και θέτει σε ισχύ η Εταιρεία, στον βαθμό που τους αφορούν, σχετίζονται με την εκτέλεση των συμβατικών τους υποχρεώσεων και βρίσκονται αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

4. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η Εταιρεία ασκεί τις δραστηριότητές της με σεβασμό προς το περιβάλλον και προάγει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης σε ολόκληρη την εφοδιαστική της αλυσίδα. Στο πλαίσιο αυτό, οι Προμηθευτές οφείλουν να λειτουργούν κατά τρόπο περιβαλλοντικά υπεύθυνο, να μην προκαλούν αδικαιολόγητη περιβαλλοντική επιβάρυνση και να συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον εθνικό, ενωσιακό και διεθνές νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας του περιβάλλοντος.

Ειδικότερα, οι Προμηθευτές υποχρεούνται να:

(α) Τηρούν όλους τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς, διοικητικές πράξεις και διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που αφορούν, ιδίως, τη διαχείριση πάσης φύσεως αποβλήτων, τις αέριες εκπομπές, τη διάθεση και διαχείριση επικίνδυνων ουσιών, την προστασία υδάτων και εδάφους, την πρόληψη ρύπανσης, καθώς και την ενεργειακή αποδοτικότητα.

(β) Διατηρούν σε ισχύ τις απαιτούμενες άδειες, εγκρίσεις και πιστοποιήσεις που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πτυχές της δραστηριότητάς τους.

(γ) Εφαρμόζουν ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, με βάση διεθνή πρότυπα, που να αποσκοπεί στον εντοπισμό, στον έλεγχο και στο μετριασμό σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

(δ) Λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος, μέσω της ορθολογικής χρήσης φυσικών πόρων, εξοικονόμησης ενέργειας και ύδατος,

ελαχιστοποίησης αποβλήτων και ενίσχυσης της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών.

(ε) Υιοθετούν την αρχή της πρόληψης και, όπου απαιτείται, διενεργούν αξιολογήσεις περιβαλλοντικών κινδύνων.

(στ) Διασφαλίζουν ότι οι υπεργολάβοι και λοιποί συνεργάτες τους συμμορφώνονται με ισοδύναμες περιβαλλοντικές υποχρεώσεις για την εύρυθμη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την Εταιρεία για κάθε σοβαρό περιβαλλοντικό συμβάν, διοικητική κύρωση ή ουσιώδη παραβίαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας που ενδέχεται να επηρεάσει τη συμβατική τους σχέση.

5. Ανθρώπινα Δικαιώματα και Πρακτικές Διασφάλισης Δίκαιων Συνθηκών Εργασίας

Η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της ΟΛΠ και οι Προμηθευτές οφείλουν να ευθυγραμμίζουν τις δραστηριότητές τους με αυτήν την αρχή. Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται με το ισχύον εθνικό, ενωσιακό και διεθνές δίκαιο σχετικά με τα δικαιώματα του ανθρώπου και να υιοθετούν πρακτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν τον σεβασμό και την προώθησή τους σε όλο το εύρος των λειτουργιών τους.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Προμηθευτές δεσμεύονται να εξασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε δίκαιες, ασφαλείς και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, εφαρμόζοντας όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα υγείας και ασφαλείας. Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή παιδικής, καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων, καθώς και κάθε πρακτική που περιορίζει ή παραβιάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των εργαζομένων.

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να διασφαλίζουν ίση, δίκαιη και μη διακριτική μεταχείριση για όλους τους εργαζομένους, παρέχοντας τους ίσες ευκαιρίες, ανεξαρτήτως φυλής, φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλου χαρακτηριστικού προστατευόμενου από το νόμο, σε όλες τις πτυχές της απασχόλησης,

συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας πρόσληψης, επαγγελματικής εξέλιξης, αποζημίωσης, ωραρίου, εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Επιπλέον, οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελεύθερη συνδικαλιστική δράση και στη συμμετοχή σε συλλογικές διαπραγματεύσεις, καθώς και να παρέχουν κατάλληλους και προσβάσιμους μηχανισμούς αναφοράς τυχόν παραβιάσεων χωρίς φόβο αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης. Οι Προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν αποτελεσματικά συστήματα παρακολούθησης και ελέγχου για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις ανωτέρω υποχρεώσεις και να συνεργάζονται πλήρως με την ΟΛΠ σε κάθε σχετική διαδικασία αξιολόγησης.

6. Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας ή άλλης Παράνομης ή Αθέμιτης Πρακτικής

Η εταιρεία εφαρμόζει προσέγγιση **μηδενικής ανοχής** σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας ή άλλης παράνομης ή αθέμιτης πρακτικής. Στο πλαίσιο αυτό, οι Προμηθευτές δεσμεύονται να διασφαλίζουν και να τηρούν τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές τους συναλλαγές. Προς τούτο, οφείλουν να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασίες και συστήματα πρόληψης, αποτροπής και διαχείρισης καταστάσεων δωροδοκίας, διαφθοράς, απάτης και κατάχρησης στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, ευθυγραμμισμένα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και προσαρμοσμένα στο μέγεθος, τη φύση και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους.

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να απέχουν απολύτως από κάθε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας ή άλλης παράνομης ή αθέμιτης πρακτικής, καθώς και από οιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά που δύναται να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως τέτοια. Δεν επιτρέπεται να προσφέρουν, να υπόσχονται, να παρέχουν ή να εκχωρούν, άμεσα ή έμμεσα, οιοδήποτε ωφέλημα¹, παροχή ή αντάλλαγμα, χρηματικής ή μη χρηματικής φύσεως, προς ίδιον όφελος ή προς όφελος τρίτων, σε ημεδαπούς ή αλλοδαπούς δημόσιους λειτουργούς ή υπαλλήλους, εκπροσώπους ή στελέχη δημόσιων ή διεθνών οργανισμών, καθώς και πρόσωπα που κατέχουν θέσεις ευθύνης για την λήψη αποφάσεων στον ιδιωτικό τομέα, με σκοπό την

¹ Ο όρος ωφέλημα περιλαμβάνει, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, χρηματικά ποσά, δώρα, δωρεές, παροχή υπηρεσιών, φιλοξενία, προσκλήσεις σε γεύματα, ταξίδια, εκδηλώσεις ή άλλες παροχές, ανεξαρτήτως αξίας, εφόσον δύνανται να επηρεάσουν ή να δημιουργήσουν την εντύπωση επηρεασμού της αντικειμενικής και αμερόληπτης άσκησης καθηκόντων.

εξασφάλιση προνομιακής μεταχείρισης, ευνοϊκής απόφασης ή άλλου αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να επιδιώκουν ή να αποδέχονται ωφελήματα, εφόσον από τις περιστάσεις δημιουργείται ή ενδέχεται να δημιουργηθεί η εντύπωση ότι τα εν λόγω ωφελήματα δύνανται να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές τους αποφάσεις ή να θέσουν σε κίνδυνο την ανεξαρτησία και αμεροληψία τους. Περαιτέρω, οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα την εταιρεία σε περίπτωση κατά την οποία τους προσφέρθηκαν ωφελήματα στο πλαίσιο ή επ' ευκαιρία επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εταιρεία.

7. Ελεύθερος Ανταγωνισμός

Η Εταιρεία προάγει τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό ως θεμελιώδη αρχή της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό δίκαιο ανταγωνισμού, καθώς και με κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθετική και κανονιστική διάταξη που διέπει τη λειτουργία της αγοράς και την άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας και να μην υιοθετούν αθέμιτες εμπορικές πρακτικές που δύνανται να στρεβλώσουν τον ελεύθερο και ανόθευτο ανταγωνισμό.

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να αποφεύγουν οιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά που θα μπορούσε να παρεμποδίσει ή να περιορίσει τη θεμιτή επιχειρηματική δραστηριότητα τρίτων, ιδίως στο πλαίσιο συναλλαγών που διενεργούνται για λογαριασμό της ΟΛΠ.

8. Διαχείριση Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμελλητί στην ΟΛΠ κάθε υφιστάμενη ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων ενδέχεται να επηρεάσει την αμεροληψία και την ακεραιότητα των συναλλαγών τους με την Εταιρεία. Περαιτέρω, οφείλουν να λαμβάνουν εγκαίρως όλα τα αναγκαία και πρόσφορα μέτρα πρόληψης, περιορισμού και αποτροπής καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή με τα οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα.

9. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΟΛΠ αναγνωρίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ως θεμελιώδη υποχρέωση κανονιστικής συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης και αναμένει από τους Προμηθευτές της την πλήρη, συνεχή και τεκμηριωμένη συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), καθώς και κάθε εφαρμοστέας νομοθετικής ή κανονιστικής πράξης προερχόμενη από την αρμόδια εποπτική αρχή.

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να υιοθετούν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να εξασφαλίζεται η νόμιμη, ασφαλής και διαφανής επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και η απρόσκοπτη άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Επιπλέον, οι Προμηθευτές οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία χωρίς υπαίτια καθυστέρηση περιστατικά παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που την αφορούν.

10. Μηχανισμοί αναφοράς περιστατικών παραβιάσεων του Κώδικα στην ΟΛΠ ΑΕ

Η Εταιρεία αντιμετωπίζει τη συνεργασία με τους προμηθευτές της ως σχέση αμοιβαίας ευθύνης και οφέλους, η οποία εδράζεται στις αρχές της διαφάνειας, της αξιοπιστίας και της επαγγελματικής ακεραιότητας. Η πλήρης και απαρέγκλιτη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα συνιστά θεμελιώδη προϋπόθεση για τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης, της ακεραιότητας και της βιωσιμότητας των συνεργασιών μας.

Οιαδήποτε παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των ανωτέρω υποχρεώσεων δύναται να επιφέρει σοβαρές συνέπειες για τη μεταξύ μας συνεργασία και την ευρύτερη επιχειρηματική σχέση. Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να ενημερώνουν άμεσα την εταιρεία, όταν λαμβάνουν γνώση για διαπιστωθείσα ή πιθανολογούμενη παράβαση ή αδυναμία συμμόρφωσης των ιδίων ή/και οιοδήποτε υπεργολάβου τους με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κώδικα. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί ή θα ληφθούν για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται

του δικαιώματός της να προβεί σε κάθε αναγκαία και πρόσφορη ενέργεια για την λήψη διορθωτικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής ή/και της διακοπής της συνεργασίας, εφόσον κριθεί απαραίτητο.

Η ΟΛΠ, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης παραπόνων και τυχόν παραβιάσεων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, διαθέτει τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας:

	ΘΕΜΑ	ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
1.	Βία & Παρενόχληση στο χώρο εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> – odk@olp.gr – Αυτοπροσώπως – Ταχυδρομικά (Ονομαστικά ή Ανώνυμα)
2.	Αναφορές – Καταγγελίες - Whistleblowing	<ul style="list-style-type: none"> – whistleblowing@olp.gr – Σχετικά κυτία – Ταχυδρομικά (Ονομαστικά ή Ανώνυμα)
3.	Εξυπηρέτηση Πελατών	<ul style="list-style-type: none"> – clientservice@olp.gr

11. Ισχύς - Αξιολόγηση - Αναθεώρηση

Ο παρών Κώδικας τίθεται σε ισχύ με απόφαση του αρμοδίου εταιρικού οργάνου και αναρτάται στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Ο Κώδικας θα επισκοπείται ετησίως από το Τμήμα Προμηθειών και την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΟΛΠ και θα αναθεωρείται, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, από το αρμόδιο εταιρικό όργανο για να ανταποκρίνεται σε τυχόν αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΟΛΠ ΑΕ	
Αρχική Έκδοση	Αριθμός Απόφασης Διευθύνοντος Συμβούλου
	235/12-05-2026